

日時

平成27年11月15日（日） 10:00～17:00（受付9:30）

会場

一般社団法人福岡市薬剤師会館

参加費

薬経連・薬研会員（会員紹介者）：21,600円（税込）、2人目以降 16,200円（税込）
非会員：32,400円（税込）、2人目以降 27,000円（税込）

いよいよ薬局の質を問われる時代に突入します。薬局の機能だけではなく患者さんと接するスタッフが一丸となり質の高いサービスを提供することで国民から選ばれる薬局になるのではないのでしょうか。

本研修は中堅社員としての問題解決能力を強化するプログラムです。研修のゴールとしましてはスタッフの自社における役割、自己がとるべきコミュニケーションの必要性を理解し強いチームを作るポイントを学ぶ事です。

社員教育の一環として当研修をご利用ください。

総合司会 薬事政策研究所 今出 唯史

プログラム

1

ご挨拶

保険薬局経営者連合会 会長
山村 真一

2

特別講演 1 「真の『かかりつけ薬局』とは？」

保険薬局経営者連合会 会長
山村 真一

3

特別講演 2 「データでみる保険薬局の現状と展望」

薬事政策研究所 代表取締役
田代 健

4

研修

I

リーダーシップとは何か？

II

組織におけるコミュニケーションの必要性

III

スタッフ一人ひとりに応じた働きかけ方

IV

クロージング

5

閉会の挨拶

薬事政策研究所 人材開発部
清水 敦



薬事政策研究所

Research Institute of Pharmaceutical Policies

〒353-0004 埼玉県志木市本町 5 丁目 23-28
TEL : 048-486-9865 FAX : 048-611-8935
URL : <http://www.ripp.co.jp/>

特別講演情報

真の「かかりつけ薬局」とは？

「かかりつけ薬局」という言葉は昔からあるが国民目線、国目線、我々の業界目線と色々な解釈がある。真の「かかりつけ薬局」とは何かを保険薬局経営者連合会会長が説く。

データでみる保険薬局の現状と展望

人口動態、医療費、調剤報酬、薬局数、分業率などの様々なデータより保険薬局の将来を読み取る。薬剤師の需要と供給がいつ逆転するかなど今後の保険薬局、薬剤師の行く末を薬事政策研究所の主席研究員が大胆予測。

本講座の目的

中堅社員としてのマネジメント（＝問題解決）能力の強化を図る。具体的には「指示待ち的な作業員」、「視野の狭い専門家」ではなく、一定の見識を持った「自立&自律」した考えの基盤を作る。

研修後の姿

- リーダーシップについて自己の見識が深まり組織・自店における自己の役割が理解できる。
- 組織におけるコミュニケーションの必要性を理解出来る事で組織内での指示が円滑になる。
- スタッフ一人ひとりのタイプに応じたコミュニケーション計画ができ明日からの実践に向けての行動計画ができる。