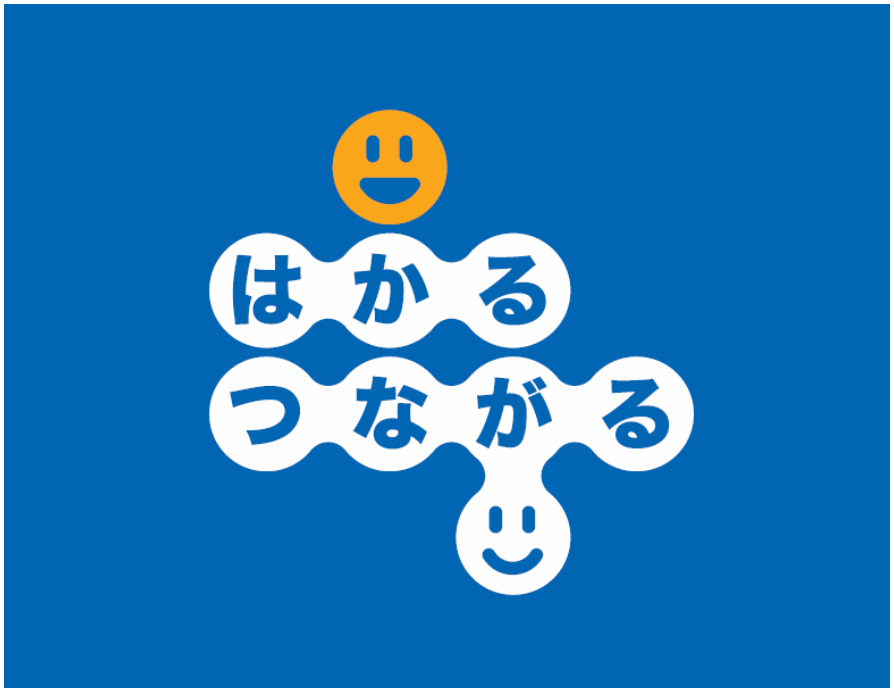
はかる！で薬局機能を強化する提案

“はかる”をきっかけとして地域に根ざした“つながる”薬局の実現



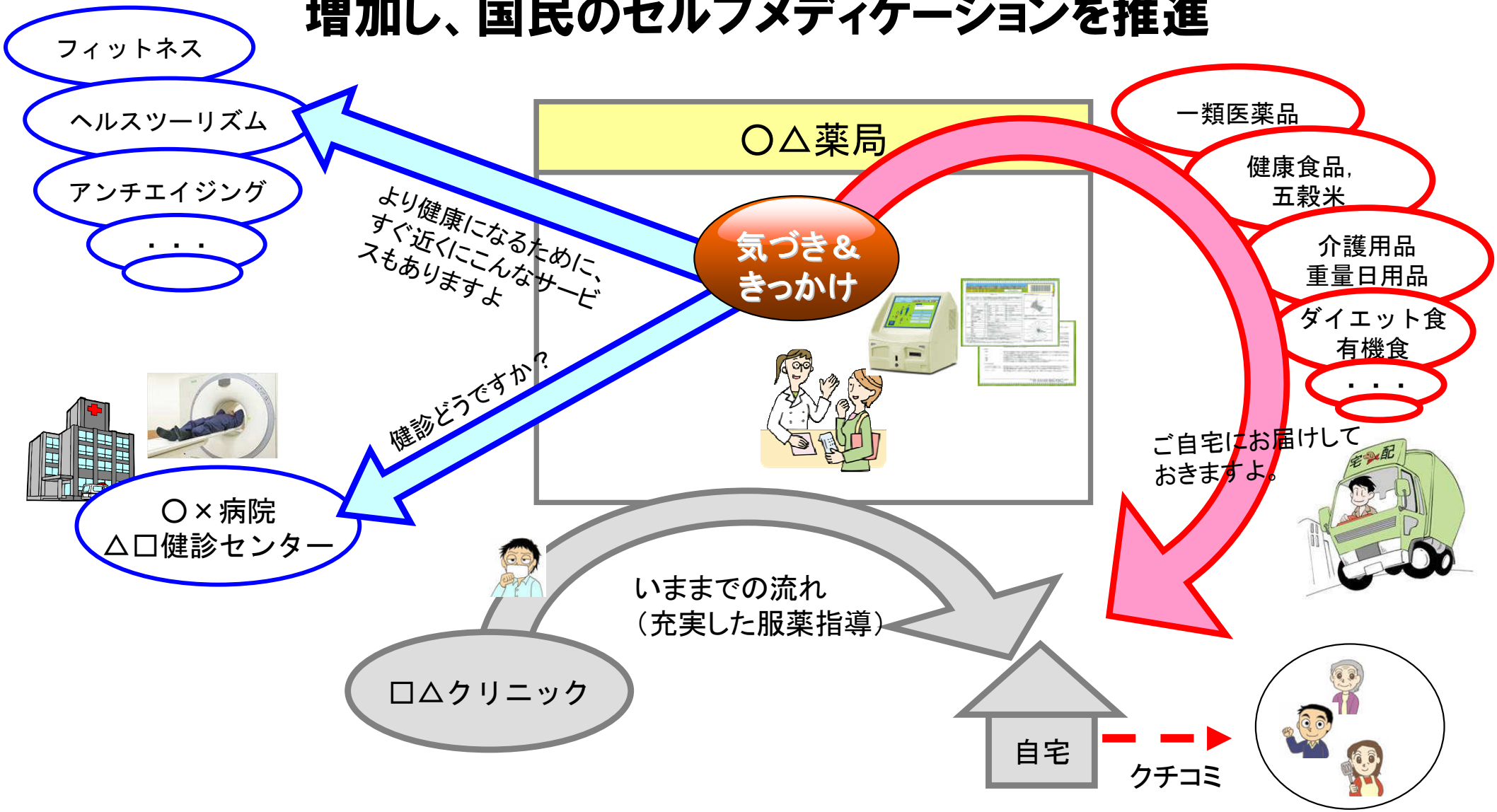
シスメックス(株)
新事業推進グループ
(担当:吉田・岩見)
prowell@sysmex.co.jp

2011年11月27日

Copyright by Sysmex Corporation

調剤薬局のビジネス範囲の拡大に向けて
～セルフメディケーション・ゲートウェイへ～

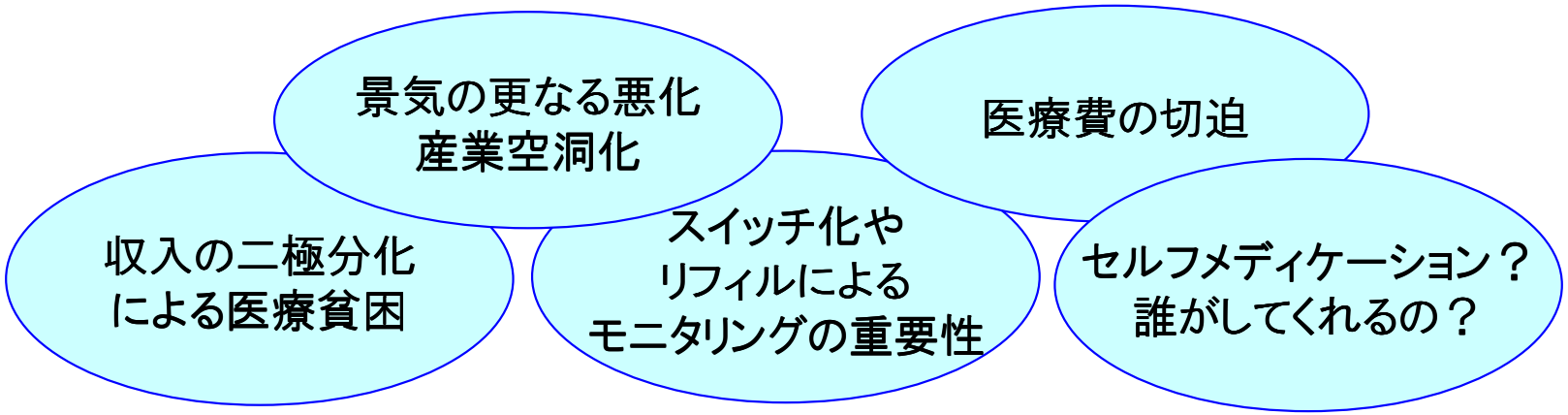
処方箋以外の健康支援サービスのリコメンド機会を増加し、国民のセルフメディケーションを推進



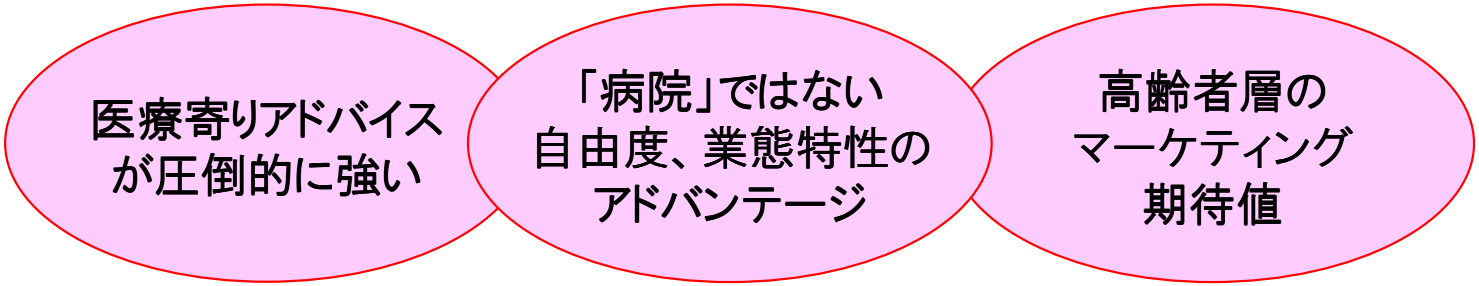
Copyright by Sysmex Corporation

「顔の見える医療相談場」として、今が、チャンス！

社会情勢・環境変化から見たビジネス拡大のチャンス



保険薬局の社会的特性

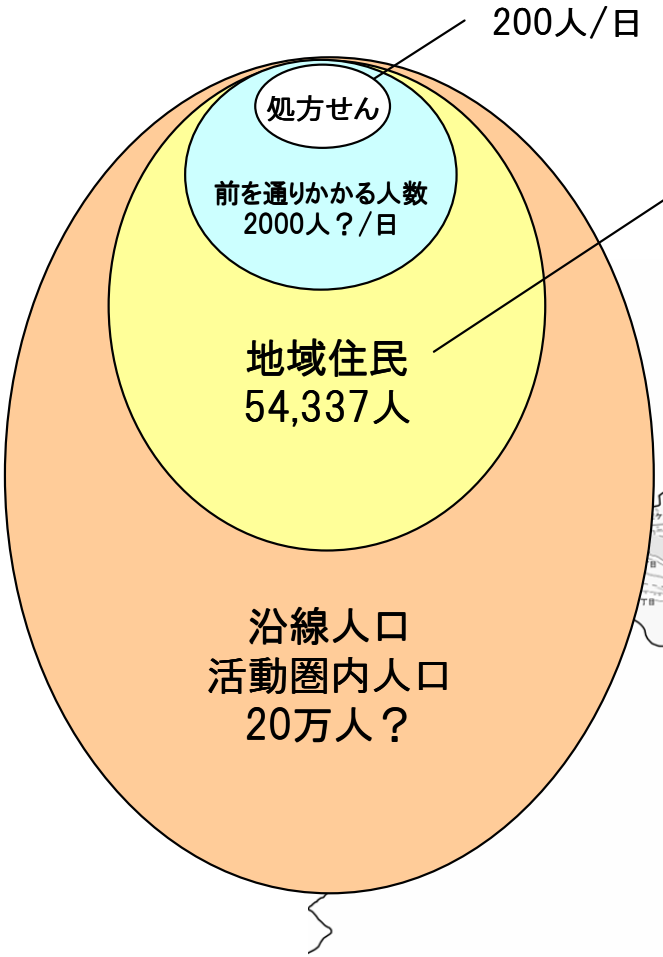


消費者、国は、保険薬局の変化を求めている。
今が、保険薬局が踏み出す大きなチャンスである

Copyright by Sysmex Corporation

川上戦略に向けての必要条件

地域に対して、処方せん以外のサービスを行っていることを、「知らせる」「体験させる」



商圏人口（沿線を考慮せず）
・宮前平1~3丁目：10,821人
・宮崎1~5丁目、土橋1,2,7、小台1,2、
馬絹の合計：43,516人

お薬相談？　物販？　健康相談？　何を、どのように？

Copyright by

仮説：新たな保険薬局の姿

保険薬局　＝　「はかる」を提供するところである。

現状のプロウェル
（店舗での継続的なバイタル）

※装置概要は
21ページ

・血圧
・体脂肪
・ヘモグロビン推定
・脈波（血管年齢）
・生活習慣設問

Plus

ロケーションの拡大

自宅での「はかる」支援
インターネットによるデータ提供

スクリーニング方面の拡大／連携

詳しい、特殊で、有料な「はかる」
ex.　ワンコイン検診、郵便検診　etc

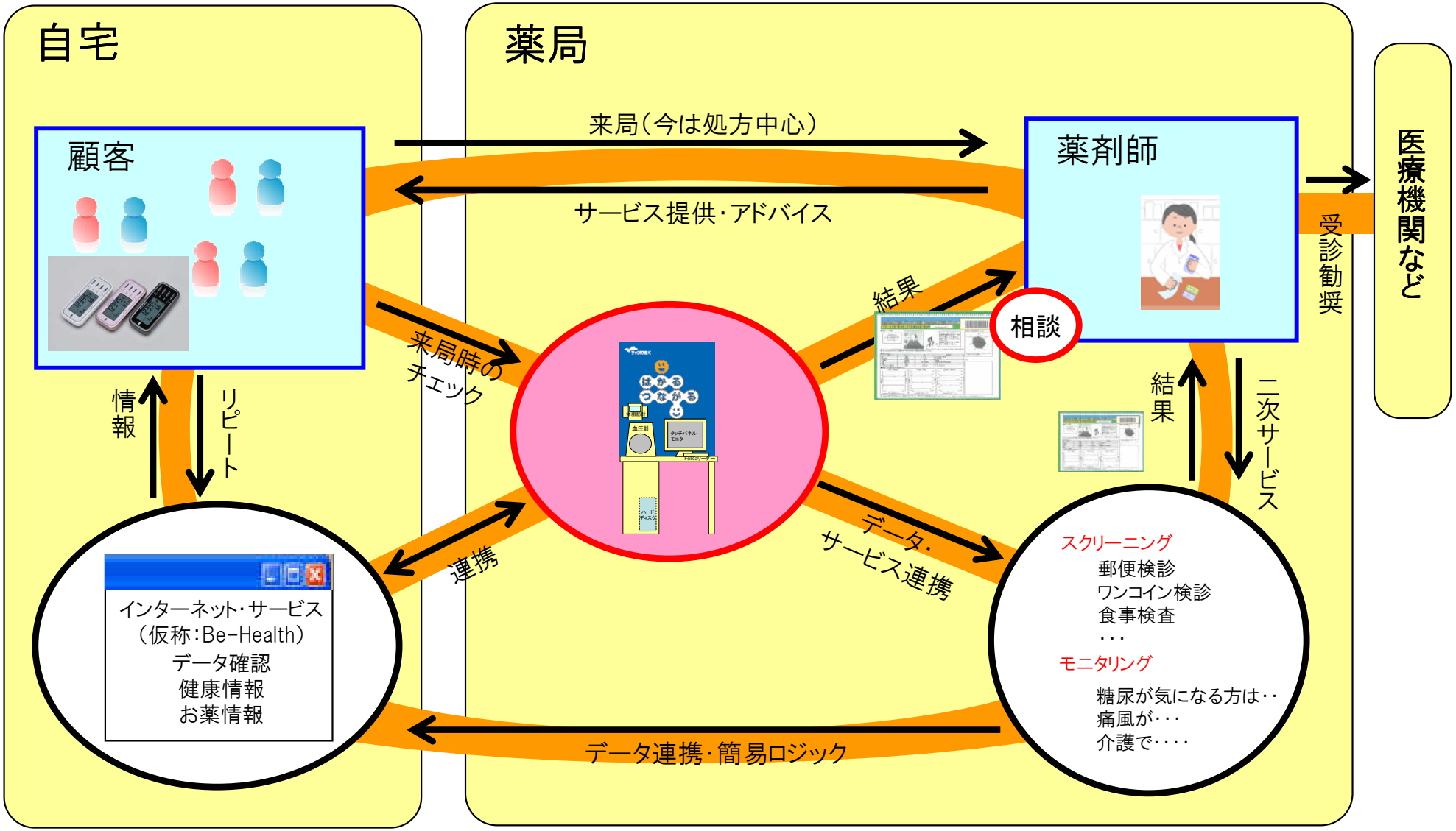
モニタリング方面への拡大／連携

ターゲットを絞った健康相談（アドバイス）による価値、および最適化サービス
例）糖尿が気になる方は・・
痛風が・・・
介護で・・・・

Copyright by Sysmex Corporation

地域住民へ安心の提供を実現する
セルフメディケーション支援全体モデル

病院ではないアドバンテージを活かし、「はかる・つながる」へ



Copyright by Sysmex Corporation

社会イノベーション実現ツールとしての店舗でのセルフメディケーション支援端末

現モデル

店舗での「はかる」サービス

設問用タッチパネル

血圧　体脂肪

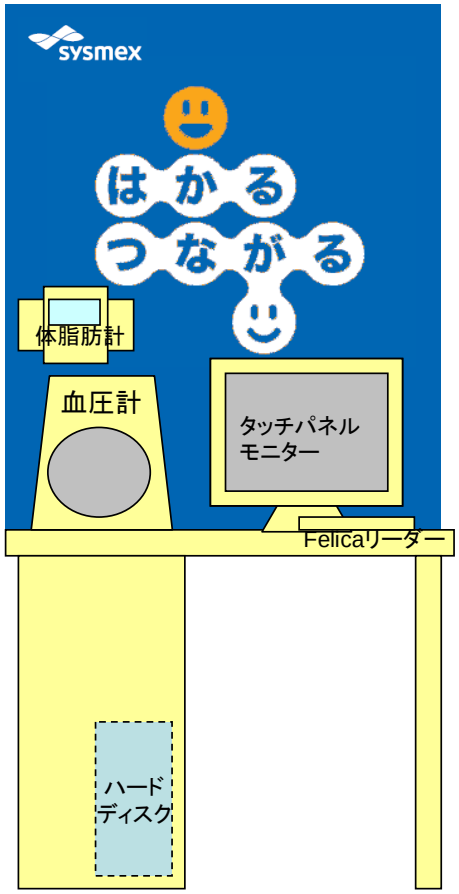
ﾍﾓｸﾞﾛﾋﾞﾝ推定　脈波

実売価格　250万円
うち、ソフトウェア80万円
利用料　1.98万円/月

（※台は別途）

新モデル

「はかる」、そして地域と「つながる」サービス



希望者への活動量計での
IDカード運用

設問用タッチパネル

血圧　体脂肪

歩数計連動　ネット連動

実売価格　150万円
うち、ソフトウェア80万円
利用料　1.98万円/月

※台含む
ヘモグロビン推定・脈波はオプション

Copyright by Sysmex Corporation

活動量計サービスの顧客価値とターゲット

**薬局の機能拡大による「町の健康相談所」実現を、
まずはシニア層の健康コミュニティからアプローチ**

運用イメージ

（初回）

・運動強度測定
（設問）

・歩数計販売
予定仕入コスト
@3,400円
想定販売価格
@7,000円

（日常）

ガラス面でデータ
アップロード

（店舗内）

・店舗内端末で
アップロード
・血圧など測定
・グラフ化
・アドバイス

⇒歩こう会、健康
教室など連携

メインターゲット：60歳前後男性

・「ずっと歩きたい」の気持ちが顕在化
・「孫のために」
・「時間ができる」
・「ITリテラシーは高くは無い」

参考：松本市　熟年体育大学

松本大学健康科学研究科　根本
准教授によるコンテンツ・リーフレッ
ト・指導者向け講演サポート

Copyright by Sysmex Corporation

「はかる」を根付かす“ブランディング”としての活動量計ガラス面モデルの活用

・地域住民に向けて365日24時間サービスを提供
・「散歩ついでにいつでもどうぞ」
・組織化された動きによる世の中へのインパクト

（イメージ）

歩数deタッチ

Felica

Felica歩数計をタッチしてください。
店舗内端末で最大1年間のグラフが印刷可能です

専用活動量計を
会員証として使用

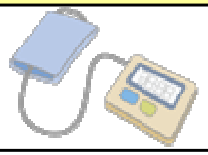
店舗の外からでも
データアップロードが可能

店舗内システムでは、血圧・体重などと合わせ、歩行記録、消費カロリーなどを継続的に表示・管理。

Copyright by Sysmex Corporation

自宅への拡大、将来展開イメージ

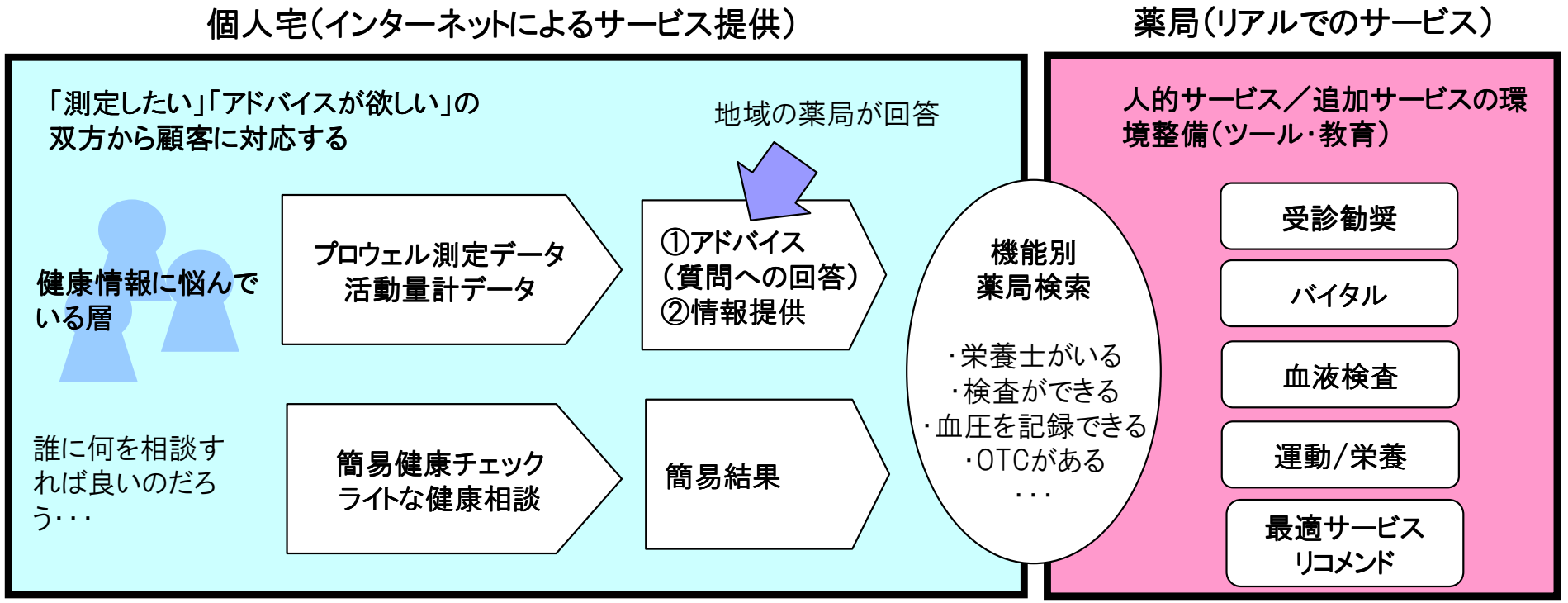
店舗端末でのアセスメントに基づき、顧客へ最適な健康支援サービス・商品をパッケージ化
地域医療に貢献する健康サービスのフロントエンドとしての立ち位置
（フロントエンド・ヘルスデポ構想）

	薬局での測定サービス（規制緩和含む）	自宅（在宅）（貸し出しまたは販売）	サービス
血圧	業務用血圧計	・24時間血圧 ・家庭血圧 	データ管理，解析支援
糖尿	A1c測定（有償）	・食後SMBG	食事指導 生活習慣改善
冷え性	ヘモグロビン推定	・家庭対応 ・24時間体温	
自律神経	緊張度ﾁｪｯｸ	・ストレスチェック ・睡眠チェック	メンタル指導 高齢者QOL↑
体脂肪	体重・体脂肪	・歩数計・体重 ・Diet プログラム	運動指導 食事指導

Copyright by Sysmex Corporation

場所に依存せず、顧客への安心を提供する患者様への支援サービスインフラとして（案）

・顧客の興味のある情報（健康チェック、健康相談）から薬局選びに誘導する
（眼科医師によるイベント→緑内障→薬局で視力/ドライアイ検査→受診勧奨　など）
・薬局を選んだ瞬間に、薬局がセルフメディケーション拠点として理解させることに成功できる
・ガイドライン（新規作成）に準拠している薬局選びにより、安心してサービスを受けることが可能



イメージ	今月は眼科の先生の講座か、ちょっと見てみよう。	チェックしてみたら、ドライアイのリスク高いみたい、気になるのよね・・・		ドライアイと視力検査が7時まではできる薬局があるんだー。行ってみよ。		ドクターと空いている曜日まで教えてもらった。ラッキー

Copyright by Sysmex Corporation

1日961円でのサービス構築のご提案

川上戦略の実現、市民への浸透のため50拠点整備による、
群として「はかる」を武器にしたモデル構築

設置台、PC、タッチパネル、
Felicaポート、血圧計、体脂肪計
およびソフトウェアPROWELL

基本価格

予定導入価格:システム一式：150万円(リースだと、月額約3万円)

月額利用料・保守料金　：1.98万円　※税別

リースでの合計　約5万円

薬経連様向け

薬経連様向け予定価格：29,800円/月（1日961円）

※50施設様以上への一括ご導入の場合

秘扱いにてお願いいたします

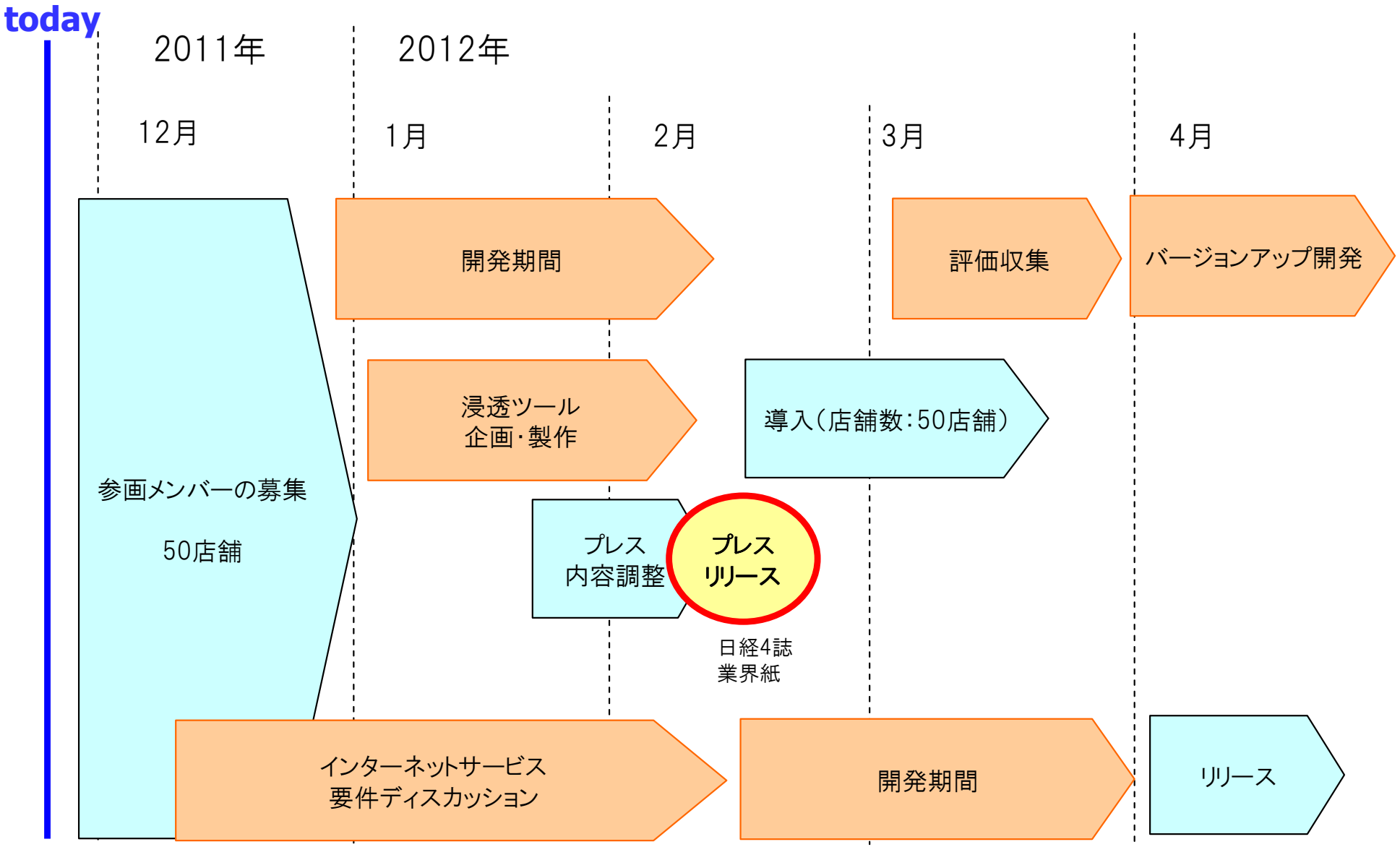
Copyright by Sysmex Corporation

「はかる＋つながる」による川上戦略実現

- 顧客マインド・イノベーション
  - 薬情ではなく、健康データを前にしたアドバイスによる「相談できる」雰囲気・風土
  - 地域住民への家族を含めた地域の健康支援拠点に向けた具体的なアプローチ
- 将来への戦略的投資
  - リフィル，スイッチによるトリアージ環境整備
  - リアル（薬剤師）が支えるPHRによる地域医療へ貢献できる職能の期待値

Copyright by Sysmex Corporation

サービス構築スケジュール



Copyright by Sysmex Corporation

サービスのプロモーション・教育ツール

店外 → 店内

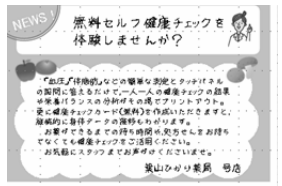
地域回覧板

のぼり

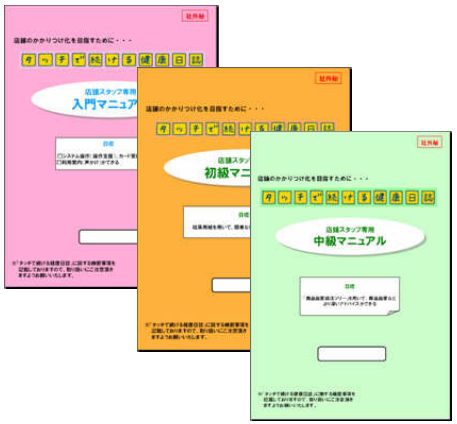
相談会例ポスター例（A1）

ポスター

ご案内用チラシ



マニュアル（入門，初級～上級）



Copyright by Sysmex Corporation

薬経連が始める
日本オリエンテッドな医療ゲートウェイの実現

社会貢献事業

会員貢献事業

職能意義
範囲拡大

経営改善
ツール

薬経連様

組織化した
実効力

医療費削減
患者QOL
…etc

人材評価
在庫適正化
…etc

地域医療を支える
インフラとしての
まずは50拠点での
サービス開発･開始

Copyright by Sysmex Corporation

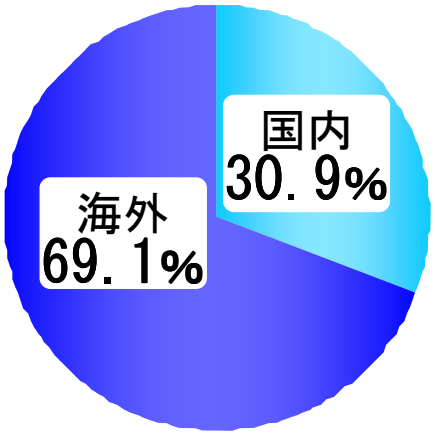
ご参考資料

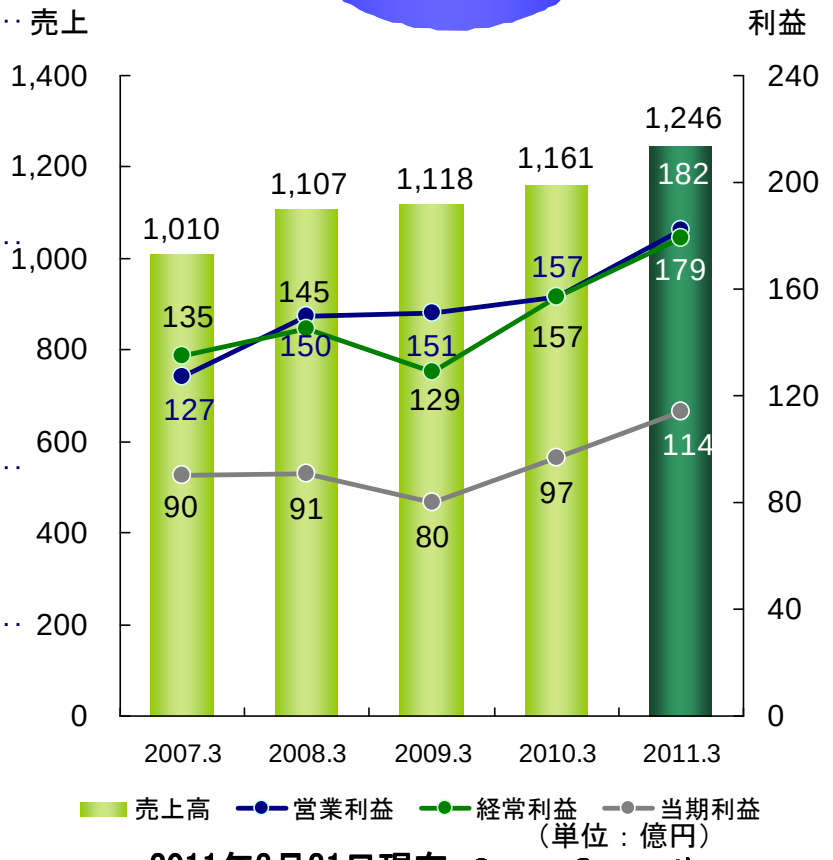
Copyright by Sysmex Corporation

ご 参 考 ： 会 社 概 要

本　　社	神戸市中央区
設　　立	1968年(昭和43年)2月20日
資 本 金	90億4,169万円
連結売上高	1,246億9,400万円
関係会社数	48社(国内:7社、海外:41社)
従業員数	4,960名 (国内:2,675名、海外:2,285名) ※嘱託・パート含む
事業内容	臨床検査（血液、尿などの検査）機器、検査用試薬、ならびに関連ソフトウェアなどの開発・製造・販売・輸出入
社名の由来	SYStematical MEdics + X

売上高構成比





新事業：健康支援サービス事業

医療のバリューチェーン

予防から予後にいたる流れの中でそれぞれのプロセスで最適な検査を提供する

リスク判断・早期発見　確定診断　治療　効果確認 予後予測

非医療領域

臨床検査関連商品による医療領域ビジネス

- ・健康診断
- ・人間ドック
- ・病気の特定
- ・治療方針の決定
- ・予後の見極め
- ・早期に再治療

臨床検査装置・システム販売で得たノウハウを生活者向けへ展開し、社会に貢献できる事業を確立する。

“PROWELL”
（プロウェル）

Copyright by Sysmex Corporation

健康管理支援サービス
タッチで続ける健康日誌（Prowell Link）

健康管理支援ソフトウェア　Prowell Link
（サービス名：タッチで続ける健康日誌）

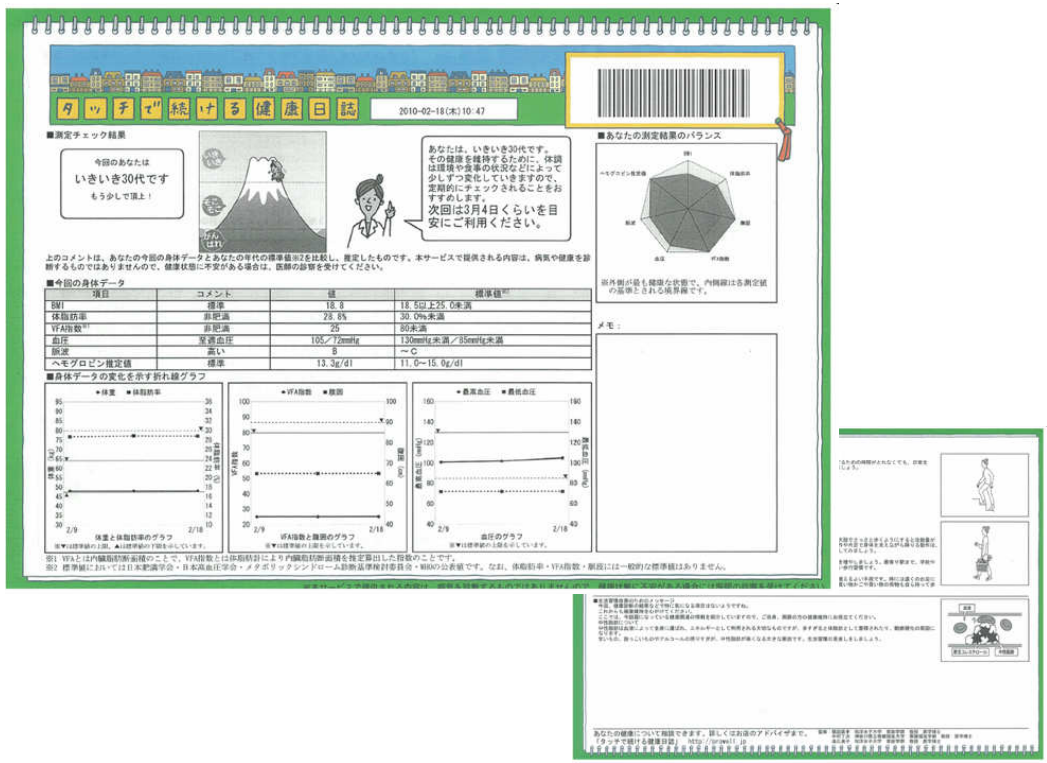
ドラッグストアを中心とした、顧客の健康管理支援（セルフメディケーション）のためのサービス

2010年度保険薬局に15セットを納入しサービスの検証を行い、サービスの拡大を推進中。

タッチパネル端末と「血圧計」「体脂肪計」「脈波計」「ヘモグロビン推定値」を接続することにより、**設問と測定値による**セルフ健康チェック結果を印刷する。

サーバーと接続することによりデータの継続的な管理が可能。

医療方面からの監修、データ分析によりエビデンスに基づいたサービス構成



Copyright by Sysmex Corporation

監修者ご紹介

和洋女子大学
橋詰　直孝　教授

医学博士

【主な役職】
和洋女子大学　家政学群　学群長

日本臨床栄養学会理事
日本臨床栄養協会理事長（日本サプリメントアドバイザー認定機構理事長）
日本健康体力栄養研究会理事
厚生労働省管理栄養士国家試験委員副委員長
日本内科学会認定内科医
日本糖尿病学会糖尿病専門医
日本臨床検査医学臨床検査専門医
日本医師会認定産業医
日本臨床化学会認定臨床化学者
日本病態栄養学会認定NSTコーディネーター
日本臨床栄養学会臨床栄養指導医

神奈川県立福祉大学
中村　丁次　教授

医学博士

【主な役職】
神奈川県立保健福祉大学　学長

（社）日本栄養士会会長
日本臨床栄養学会理事
日本健康栄養システム学会理事
女子栄養大学大学院客員教授
聖マリアンナ医科大内科講師
内閣府食育推進有識者会議委員

和洋女子大学
湊　久美子　教授

医学博士

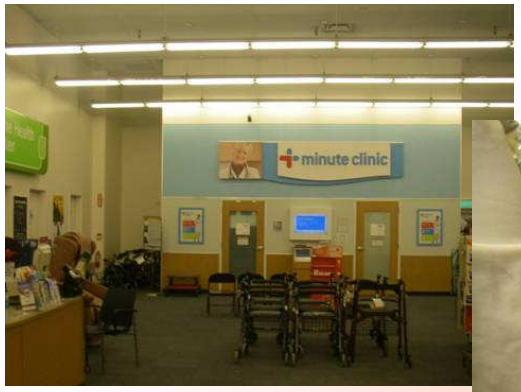
【主な役職】
和洋女子大学　家政学群
健康栄養学類　学類長

日本体力医学会評議員
日本食育学会評議員

Copyright by Sysmex Corporation

将来のあるべき姿の探索、顧客価値の向上のための海外調査事例

アメリカ　インストアクリニックリサーチ



NPによる生活習慣病健康診断

薬剤師による予防接種
Walgreens

薬局で販売される多数の検査キット
（Cho，A1c，HIV，　Drug…etc）

アメリカNACDS展示会

Walgreensによる無料の生活習慣病検診キャラバン

全米最大のダイエットサービス調査

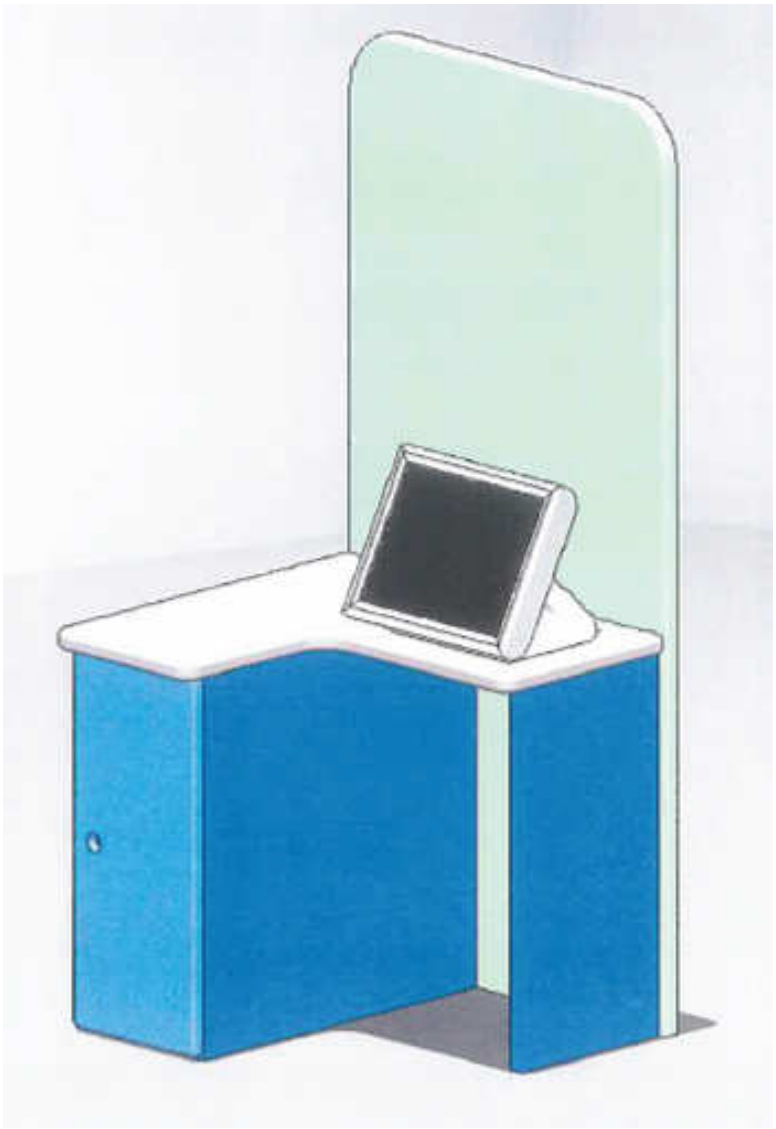
中国薬局市場調査

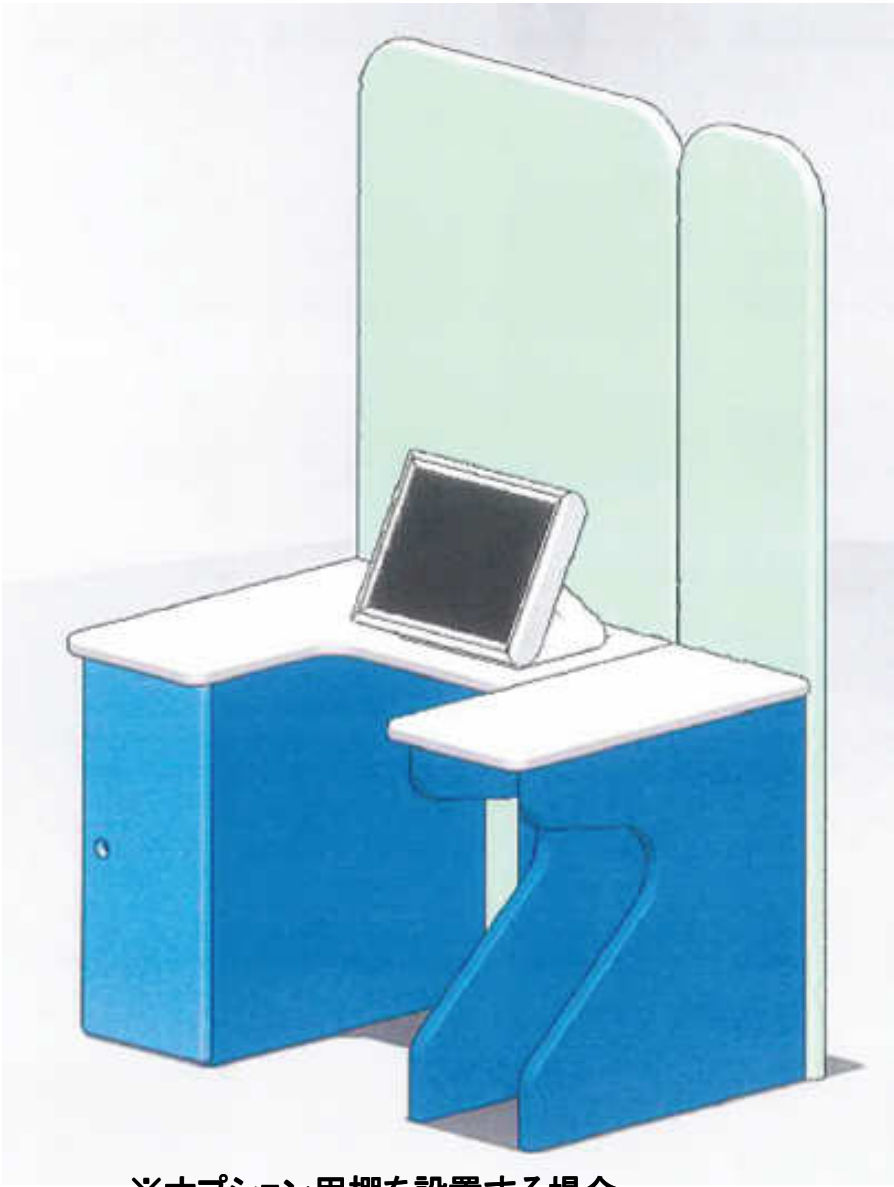
ドイツ薬局市場調査

豪州学会・展示会調査

Copyright by Sysmex Corporation

ご参考1：筐体イメージ（デザイン前）

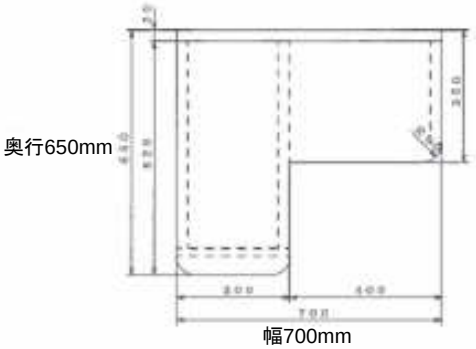




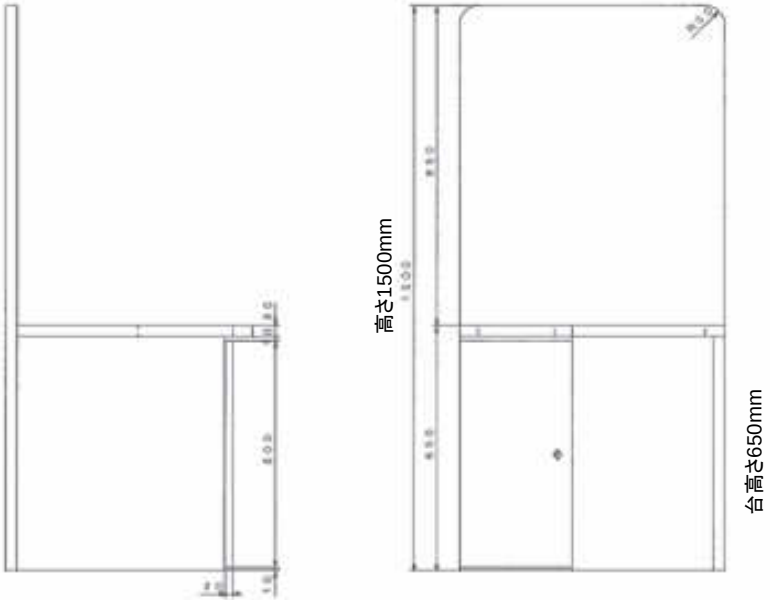
※オプション用棚を設置する場合

Copyright by Sysmex Corporation

ご参考2：新タイプ図面



※寸法は変更になる場合があります



Copyright by Sysmex Corporation