

薬局様におけるワンコイン健診の導入について

～薬局の川上化、町の保健室を目指して～

ケアプロ株式会社

ケアプロとは(ワンコイン健診とは・・・)

「ちょっと立ち寄り、ちゃんと健康」をコンセプトとした、今までにない革新的サービスです。

【コンセプト】

ちょっと立ち寄り、ちゃんと健康

【サービス】

-血液検査

- ・血糖値、中性脂肪、総コレステロール、HbA1c、など

-その他検査

- ・血圧、骨密度、肺年齢など

受付

- ・予約なし
- ・保険証なし
- ・その場ですぐ
- ・ワンコイン、ノーコイン

検査前確認事項→会員申込書

【検査前の確認事項】

- ①採血はご自身で行っていただきます。
- ②ご使用になられた針は、当社にて、専門の業者による廃棄を行わせていただきます。
- ③血液が止まり難い方や血液疾患の方は、ご遠慮いただけます。
- ④血液検査は空腹時に受けていただくことを基本とします。
- ⑤検査結果の判定は目安としてください。
- ⑥医学的診断などの医療行為を希望される場合は医療機関などにご相談ください。
- ⑦検査に伴う事故については自己責任とさせていただきます。
- ⑧検査結果は匿名性を保持して統計的に処理し医学的研究に使用させていただきます。
- ⑨お客様に有益と思われる当社のサービス、又は提携先の商品、サービス等の情報を、電子メールにて送信させていただく場合がございます。これらの取扱いは、お客様からお申し出いただくことにより、中止・再開させることができます。

【会員申込書】

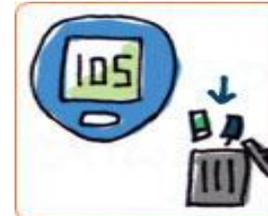
【検査前の確認事項】をご確認いただき、右欄にチェックしてください。→□

名字 性別 年齢
 生年月日 最終食事時間
 職業
 郵便番号 メール通知
 検査結果メールアドレス

検査

- ・指先から自己採血
- ・1分、微量採血
- ・使い捨て針の使用
- ・看護師の補助

自己採血手順



結果

※手順の「順番」の徹底、必須。

- ・検査後3分で検査結果値判明。
- ・保健指導パンフなど情報提供
- ・1週間以内に検査結果をサイトにUP

検査結果管理カード、保健指導パンフ、ケータイカルテ

検査結果管理カード

お名前 _____

ID番号 _____

検査日	血糖値	総コレステロール	中性脂肪
/			
/			
/			

検査結果判定表 <出典：人間ドック学会>
 ● 要受診 140... 260
 ● 要注意 100... 200
 ● 基準値 0... 140
 ● 0... 30

ケアプロ株式会社
 TEL/FAX：03-5942-8981
 営業時間：12:00～19:00（水曜定休）

血糖値のことがよくわかる 検査項目解説ノート

血糖って何？
 血糖値はどのくらいの数値が良いの？
 血糖値が高いってどうなるの？
 血糖値が高いとどうなるの？

新着の結果-X件

検査結果
 最新の結果
 全ての結果
 検査概要解説
 検査項目
 総コレステロール
 血糖値
 個人情報
 カードを変更する
 カードを削除する

■実績から見るケアプロのサービスの特性

調剤薬局 (広島県)

与野店 (イオン)

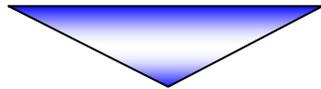
M薬局

調剤薬局

ドラッグストア

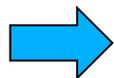
実施内容

- ①調剤薬局での患者掘り起しイベントとして、ケアプロが調剤薬局内で、血液検査を実施。
- ②利用者からの求めに応じて、薬局より、医療機関への紹介を実施。



結果

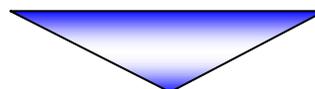
- ・60名検査で10%医療機関の紹介を実施



薬局の川上化の実現

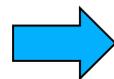
実施内容

- ①商品販売を目的とする場所に常設。
- ②ケアプロを、検査に基づく商品購買誘導拠点と見立てた企画実施
- ③固定客の誕生
- ④健康相談所としての機能獲得



結果

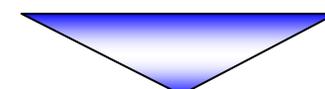
- ・薬剤師と看護師の連携による販促
- ・気軽に健康相談できる場所の提供
→イオンの町の保健室化
- ・固定客
→かかりつけナースの誕生



かかりつけ薬剤師・薬局の町の保健室化のきっかけになりうる

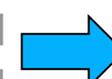
実施内容

- トクホ販売促進イベントを実施
ドラッグストア659名/15店舗
血糖値または総コレステロールの検査を行い、
要注意または要受診の結果が出た場合は、
本人の判断に従い、メタボ相談コーナーを利用いただく。相談員は、販売員。状況に応じて、トクホ商品などの紹介を行う。



結果

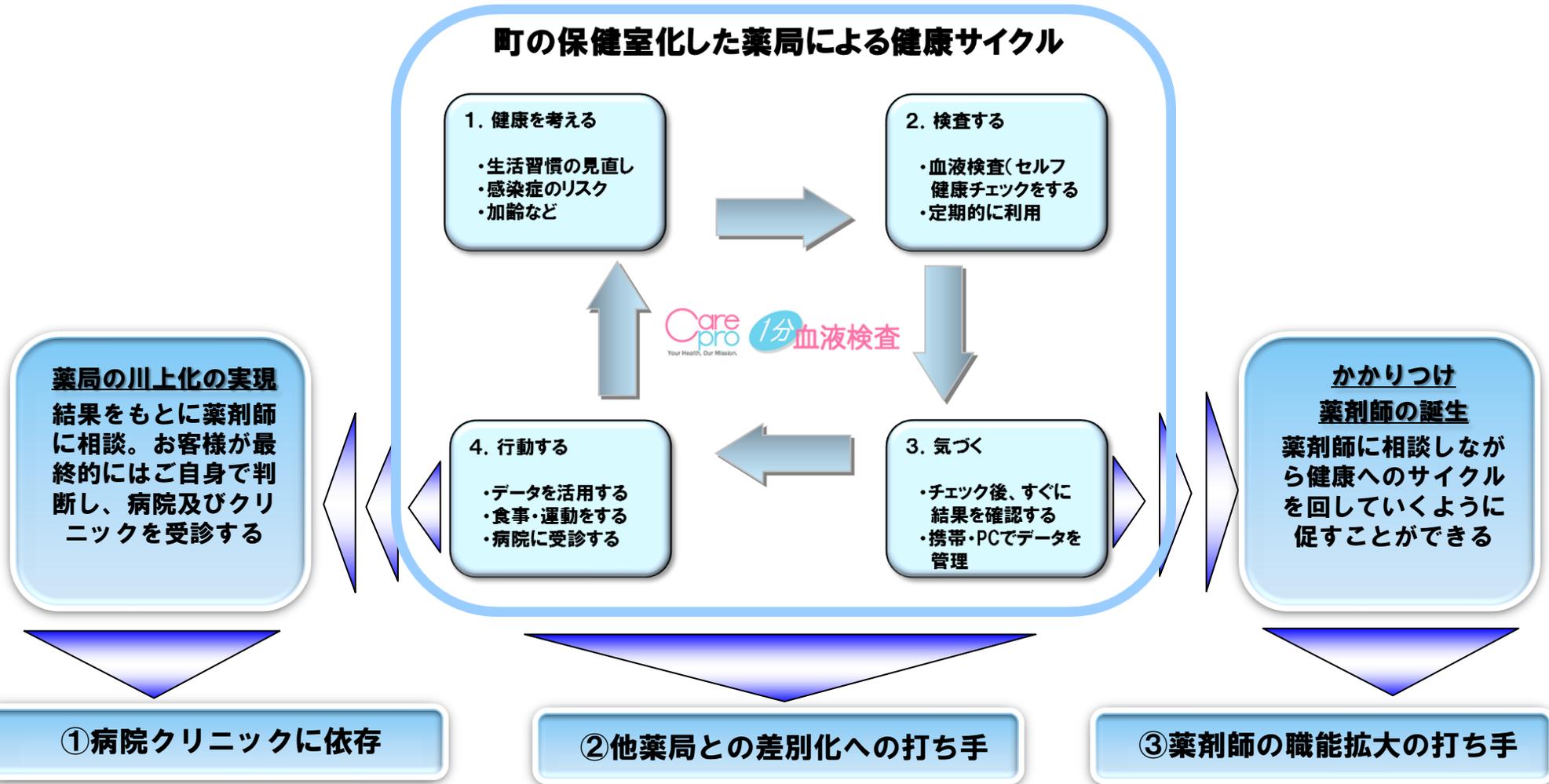
- ・659名中12%購入につながる



健康食品の販促につながるツールとなりえる

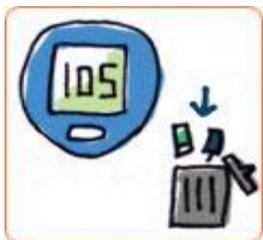
■ケアプロのサービス導入に薬局様への効果

薬局の町の保健室化による健康サイクルを回すことで課題に対してアプローチします



サービスの流れ

血液検査結果に関するアドバイスを薬剤師が行う事で、「かかりつけ薬剤師」としての地位を確立します



＜検査結果管理カード＞ ＜ケータイカルテ＞

検査結果管理カード

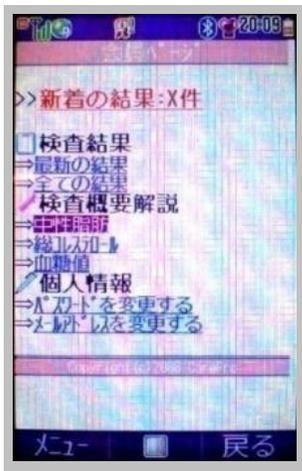
お名前 _____
ID番号 _____

検査日	血糖値	総コレステロール	中性脂肪
/			
/			
/			
/			

検査結果判定表 <出典：人間ドック学会>

■ 要受診	140	260	400
■ 要注意	100	200	150
■ 基準値	0	140	30

ケアプロ株式会社
TEL/FAX：03-5942-8981
営業時間：12:00～19:00（水曜定休）



＜行動目標などを お薬手帳に記載＞



＜保健指導パンフ＞

Carepro **血糖値のことがよくわかる 検査項目解説ノート**

監修：小池 宙（医師）

- ✓ **血糖値って何？**
血糖値とは、血液中のブドウ糖の濃度を示す値のことです。ブドウ糖は、からだのエネルギー源として利用されています。
- ✓ **血糖値はどのくらいの数値が良いの？**
血糖値はご飯を食べた直後は誰でも高くなります。また、低くなり過ぎるとエネルギー不足で倒れてしまいます。血糖値は、すい臓から出るインスリンの働きで一定に保たれています。検査結果の判定値は以下の通りです。
・基準値：99以下
・要注意：100～139
・要受診：140以上
- ✓ **血糖値が高いってどういうこと？**
すい臓から出るインスリンが上手く働いていないため、空腹時でも血液中のブドウ糖の濃度が下がらない状態を言います。血糖値を急激に高くするもの、例えば甘いものを毎日山ほど食べ過ぎるとすい臓が疲れてしまい、インスリンを出さなくなってしまうです。これにより血糖値が高いままになってしまいます。また、もともとすい臓の働きが弱い人も同様です。
- ✓ **血糖値が高いとどうなるの？**
ブドウ糖はからだのエネルギーになる反面、血管をボロボロにしてしまう影響もあります。特に、細い血管や血液をキレイにする腎臓を壊してしまいます。腎臓が壊れてしまうとからだの老廃物を出せなくなってしまいます。

ケアプロサービス独自システム「CPS」を導入することで、お客様のデータなどを一括管理することが可能です。お客様はケータイでも自分の結果を確認できます。

薬剤師がお客様と一緒に行動目標を考え、アドバイスをを行う事で、「かかりつけ薬剤師」としての役割を獲得。また、次回の検査日の予定を伝えることで、定期的に来店してもらえる

■日程表

ケアプロのサービスを導入までの流れです。

