

HORP、ONLINE HORP、そして 薬局での特定保健指導

～ 薬事政策研究所が進める薬局と保険者の協働事業の拡大 ～

2021年5月23日



共和薬品工業株式会社 地域顧客部
(兼)株式会社薬事政策研究所 客員研究員



阪本大介

本日の内容

- **HORPとは**
- **保険者事業のメニューの拡大**
 - **ONLINE HORP**
 - **薬局での特定保健指導**
- **今後について**

本日の内容

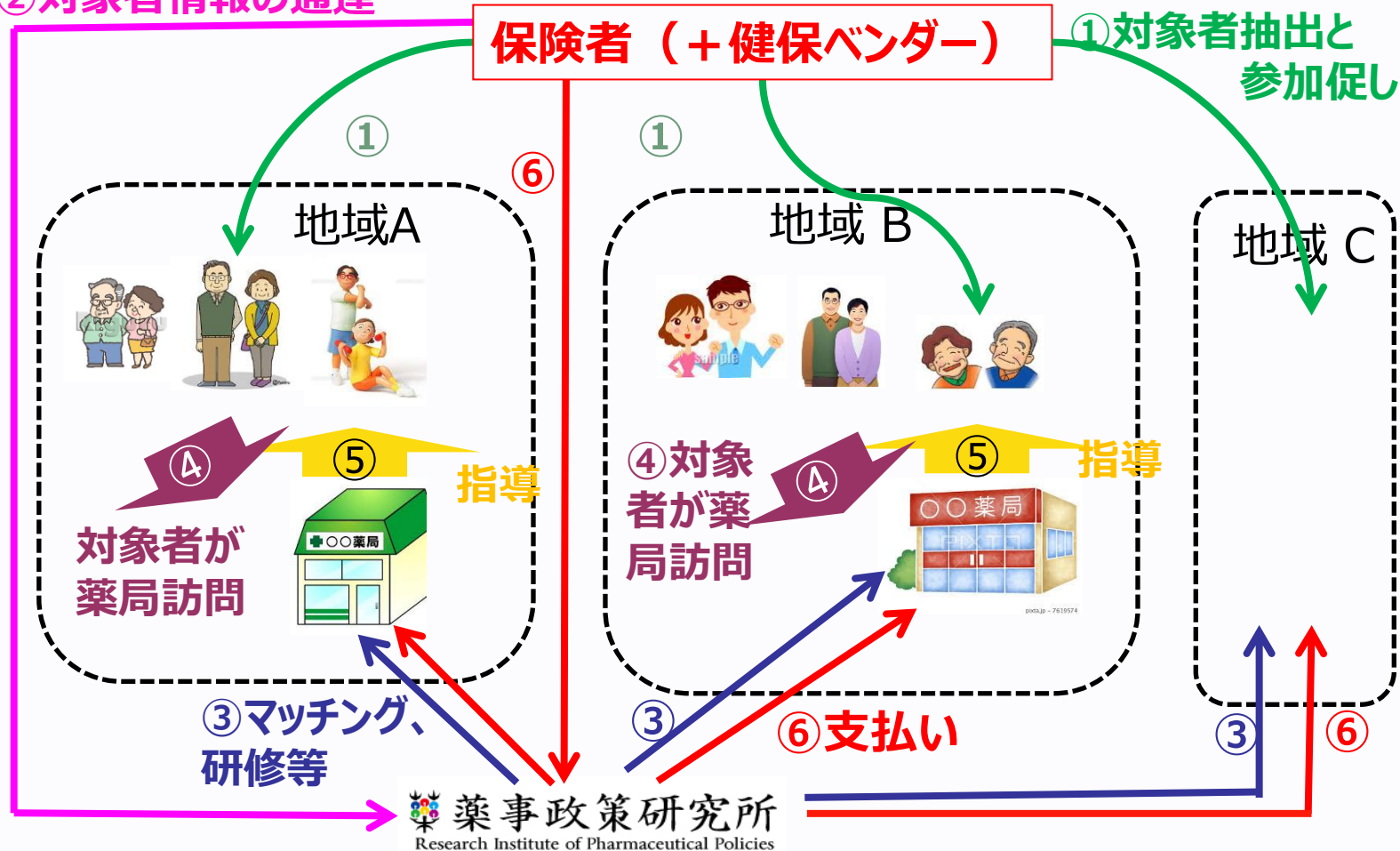
- **HORPとは**

HORPとは

HORPとは、保険者の選んだ対象者が、近隣（若しくは通局中）の薬局で健康指導を受けられるサービス。

HORP参加薬局は、対象者の訪問を受け、有償で健康指導を行う。

②対象者情報の通達



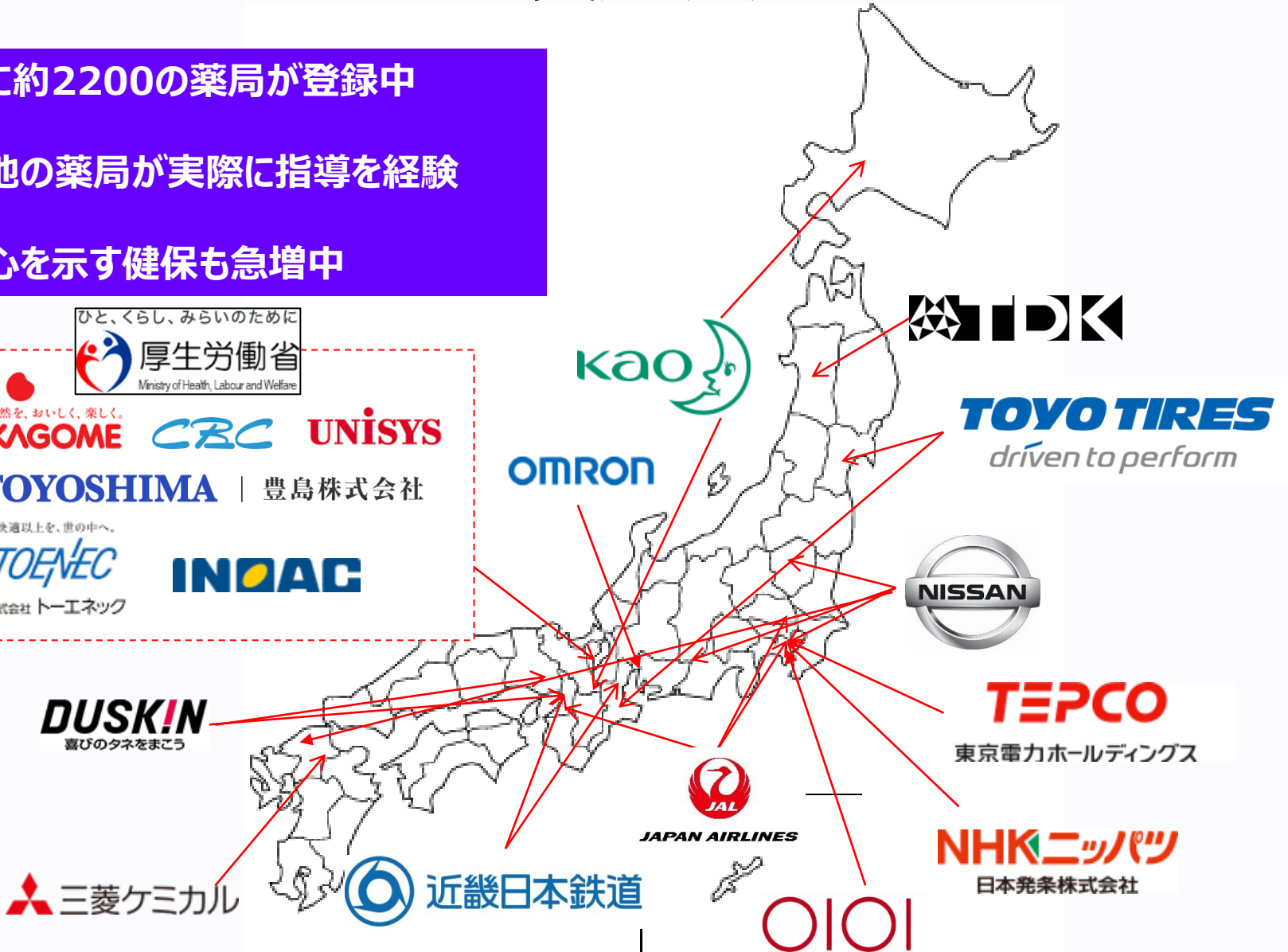
HORPの実施現況

- ・既に約2200の薬局が登録中
- ・各地の薬局が実際に指導を経験
- ・関心を示す健保も急増中

ひと、暮らし、みらいのために
厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

自然を、おいしく、楽しく。
KAGOME CBC UNISYS

TOYOSHIMA | 豊島株式会社
快適以上を、世の中へ。
TOENEC INOAC
株式会社 トーエネット



本日の内容

- **保険者事業のメニューの拡大**
 - **ONLINE HORP**
 - **薬局での特定保健指導**

現下の課題

- 全国展開に対応したい
 - 全国規模で加入者が居る健保から**全国一斉実施**の要望があるが、参加薬局が少ない県があるため、対応できない
- コロナ禍でも実施したい
 - 対面指導が困難化
- 参加健保組合を更に拡大したい
 - HORPに参加する一部の先進的な健保に留まらず、より多くの健保に事業対象を拡大したい
 - 実施義務の無いHORPに加えて、**実施義務のある**保健事業に参入したい
- 参加薬局を更に拡大したい

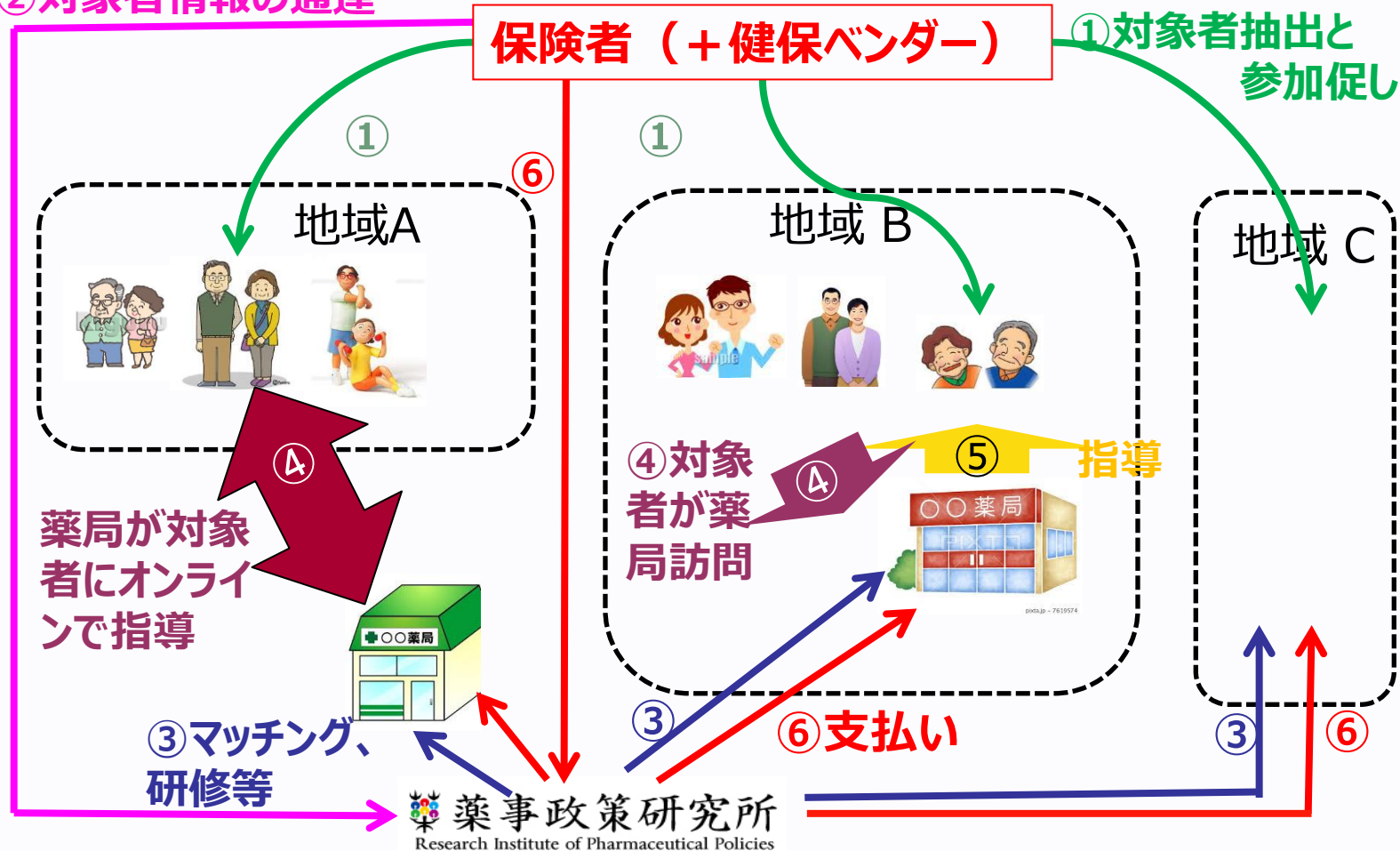
ONLINE HORP

薬局での特定保健指導(モデル実施)

ONLINE HORPとは

対象者の近くにHORP参加薬局が無い場合や、対象者が非対面での指導を望む場合、遠隔地の薬局から薬剤師がオンラインでHORP指導を実施

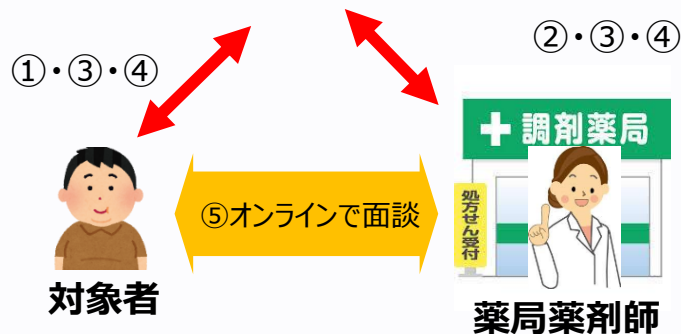
②対象者情報の通達



ONLINEと予約の仕組み

ONLINE HORPの指導実施薬局は、「ONLINE HORPをやってみたい」と希望を出してくれた薬局の中から、対象者となるべく距離的に近い薬局に依頼します。
対象者とはZoomで繋ぎ、オンラインで指導して頂きます。

対象者が予約を気軽に行えるよう、予約ダイヤルを設置。薬研が対象者と薬局の日程調整を行います。



		対応者	内容
①	予約電話	対象者→薬研	希望日時を 3候補 ヒアリング Zoomのアプリ有無確認
②	日程調整	薬研→薬局	薬局の日程調整、希望日時より3候補伝達し日時を確定 対象者の情報共有
③	確定連絡	薬研→対象者 薬研→薬局	予約確定の連絡 ・当日持ち物 ・連絡先（薬局）
④	Zoom URL送信	薬研→ 対象者・薬局	薬研より対象者・薬局にZoomURLをメール送信
⑤	面談	対象者→薬局	Zoomを介してオンライン面談

予約ダイヤルの仕組みはONLINE HORPに留まらず、通常のHORPにおいても導入します。

薬局での特定保健指導（モデル実施）とは

積極的支援対象者に対する
「特定保健指導のモデル実施」として薬局で実施

ICT(Web)で管理栄養士との初回面接

介入期間＝3か月※

腹囲2.0cm以上かつ体重2.0kg以上減少

※ 3か月を経過して、目標達成できなかった場合、以降は、通常の特定保健指導(栄養士による)に移行する予定

特定保健指導（積極的支援）の対象となった方に、お住まいのエリアの薬局で、
管理栄養士（ICT初回）＋薬剤師（継続）による特定保健指導を
受けていただきます

薬局でのモデル実施：概要

特定保健指導の委託先（＝(株)オクタウェル）の管理栄養士が行う
初回面接の指導内容、テキスト等を活用しつつ、連携して薬剤師が個別に継続
指導を行っていく。

但し：

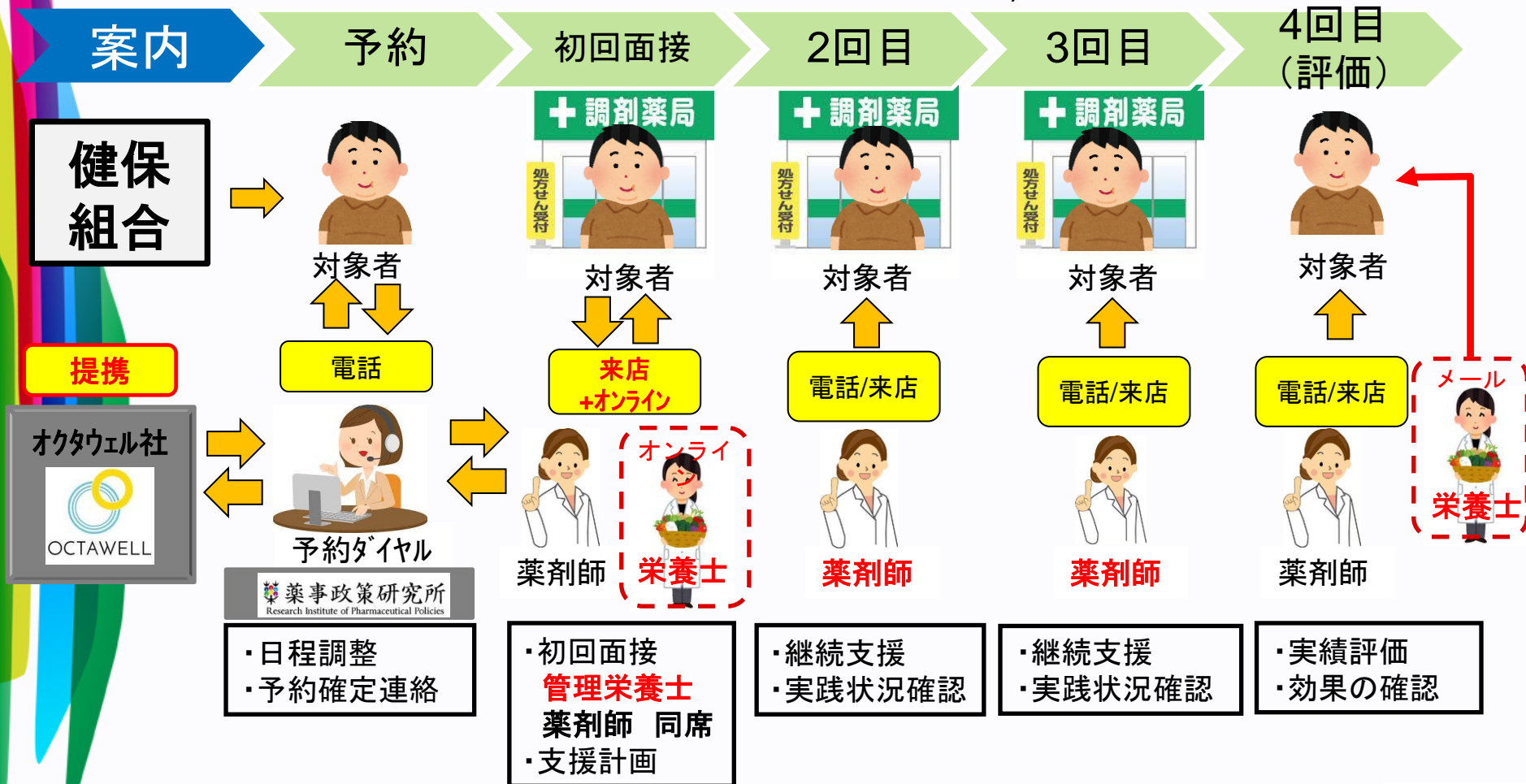
初回面接場所＝保険薬局
継続指導の実施者＝薬剤師

従って、特定保健指導の全体管理はオクタウェル社だが、
適宜、進捗管理を双方連携して行います

薬局でのモデル実施の流れ

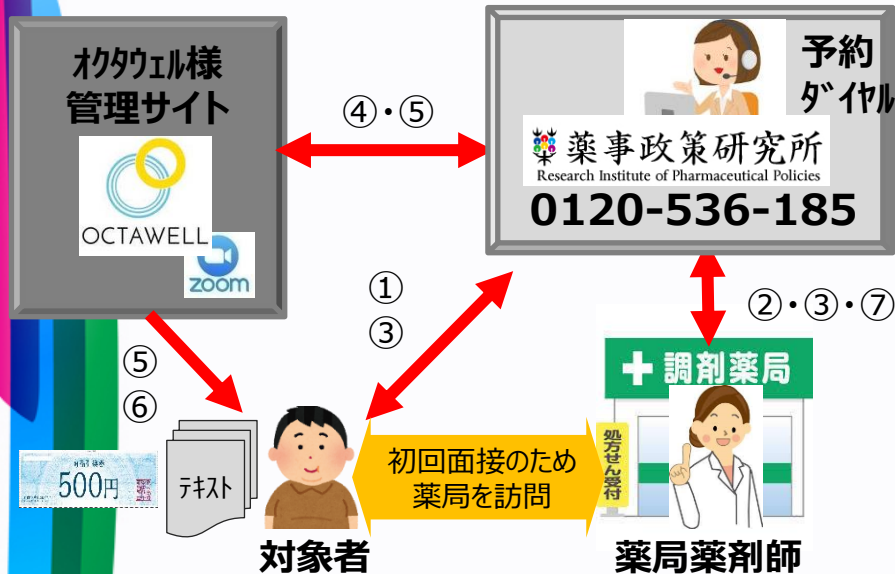
モデル実施の流れ

- モデル実施については、初回面談と3カ月後の評価時に管理栄養士が介入（実施）
- 初回面接以降の、1～3回目の介入については、薬局（薬剤師）にて対面/電話で行います



ONLINEと予約の仕組み

対象者が予約を気軽に行えるよう、予約ダイヤルを設置。薬研が対象者と薬局の日程調整を行います



		対応者	内容
①	予約電話	対象者→薬研 →オクタウェル	希望日時を 3候補 ヒアリング 管理栄養士の空きを確認 Zoomのアプリ有無確認
②	日程調整	薬研→薬局	薬局の日程調整、希望日時 より3候補伝達し日時を確定 対象者の情報共有
③	確定連絡	薬研→対象者 薬研→薬局	予約確定の連絡 ・当日持ち物 ・担当薬剤師（栄養士） ・連絡先（薬局）
④	確定登録	薬研→ オクタウェル	オクタウェル管理サイトに 確定登録
⑤	Zoom URL送信	オクタウェル→ 対象者・薬研	オクタウェルより対象者・薬研 にZoomURLをメール送信
⑥	テキスト 発送	オクタウェル→ 対象者	商品引換券 テキスト一式を発送
⑦	Zoom URL共有	薬研→薬局	ZoomURLをメールで共有
⑧	初回面談	対象者→薬局	来店 Zoomを介して栄養士と面談

予約では対象者とのやりとりは発生しません。薬研より、電話+メールでご連絡いたします



リハーサルの様子

詳細はガイドブックをご参照下さい。

ダイジェスト版

薬事政策研究所
Research Institute of Pharmaceutical Policies

共和
AMEL

薬局での
特定保健指導モデル実施
ガイドブック

2021年3月 初版

薬事政策研究所
Research Institute of Pharmaceutical Policies

※ 本事業は、当社と共和薬品工業株式会社が共同で展開しています。

2019 株式会社薬事政策研究所 All rights reserved. 関係者外厳秘

薬事政策研究所は5月24日に、本件の業務提携先である(株)オクタウエル及び(株)インテージテクノスフィアと共に、本件に関するプレスリリースを行います。

本日の内容

- 今後について

薬事政策研究所の推進する薬局・保険者協働事業： 今後の見通しとお願い

HORP（対面）

ONLINE HORP

薬局での特定保健指導

何れも、薬局を、「医薬品の受け渡しや服薬指導拠点」に留まらず、「地域住民に対する健康相談拠点」へと機能拡大することのきっかけとなることを目指すもの。

⇒このような意思を持つ薬局に是非とも参加頂きたい。

サービス開始に先立ち、HORP参加薬局には、改めて、ONLINE HORP及び特定保健指導の実施意向をアンケートで聞き取らせて頂きます。

ご清聴ありがとうございました。