



コロナ禍で問われた薬局の機能と覚悟

有限会社ファルマ
たむら薬局
代表取締役 田村憲胤



東京都 練馬区 江古田駅周辺



たむら薬局4店舗



江古田駅周辺に特化



タイムライン

行政・政治

薬局

団体・学術

関連産業

地域医療

トップページ > 寄稿 > 地域を愛し地域から愛される薬局づくり

寄稿 地域を愛し地域から愛される薬局づくり

たむら薬局代表

田村 憲胤

1975（昭和50）年 東京都練馬区の江古田で生まれ育つ

2005年4月 地元である練馬区江古田駅の北口に、たむら薬局栄町店を開局

2007年7月 江古田駅南口に、たむら薬局旭丘店を開局

2017年8月 たむら薬局豊玉上店を開局

2017年9月 江古田駅北口にたむら薬局小竹町店を開局

有限会社ファルマ代表取締役

旭丘文化通り商店会会長

日本薬局協励会本部経営室薬業強化委員長（登録販売者セミナー講師）

紅白薬業協同組合営業理事

保険薬局経営者連合会理事

小さい頃から「かかりつけ」にしていた町の薬局に憧れ薬学部へ進学。

卒業後大手ドラッグストアに就職するも、かかりつけにしていた地元の薬局の方に「薬局を引き継いでくれないか？」と声を掛けられ、大学卒業後5年目で地元の薬局を事業承継し独立。

その後も、昔から江古田にある薬局を2店舗事業承継するなど、地域の縁で現在西武池袋線江古田駅周辺に4店舗薬局を経営。

「江古田地域の方々の健康で豊かな暮らしに必要とされるかかりつけ薬局」を経営理念に掲げ、江古田を愛し、江古田で暮らし、地域住民と積極的に関わりを持ちながら薬局を経営している。



至練馬

至池袋

武蔵大学



地域住民



医療
介護

地域

地域での健康で安全・安心な生活

病院

薬局

もっと近くへ

薬局はcureからcareまで関われる場所

薬物治療

セルフケア



C
C U
A R E

A close-up photograph of a hand placing a white, cylindrical pill on top of a row of four white dice. The dice are arranged to spell out the word 'CARE' in two rows: the top row has 'C' and 'U', and the bottom row has 'C', 'A', 'R', and 'E'. The background is a blurred natural setting with green grass and a stream.

未病予防～治療終末期(ゆりかご～看取り)まで
地域に根ざして生活の隣にすることができる存在
地域の薬局



患者

顧客

機能↑

ファン↑



地域で選ばれる薬局→顧客ロイヤルティ↑
ファン(かかりつけ)を増やす

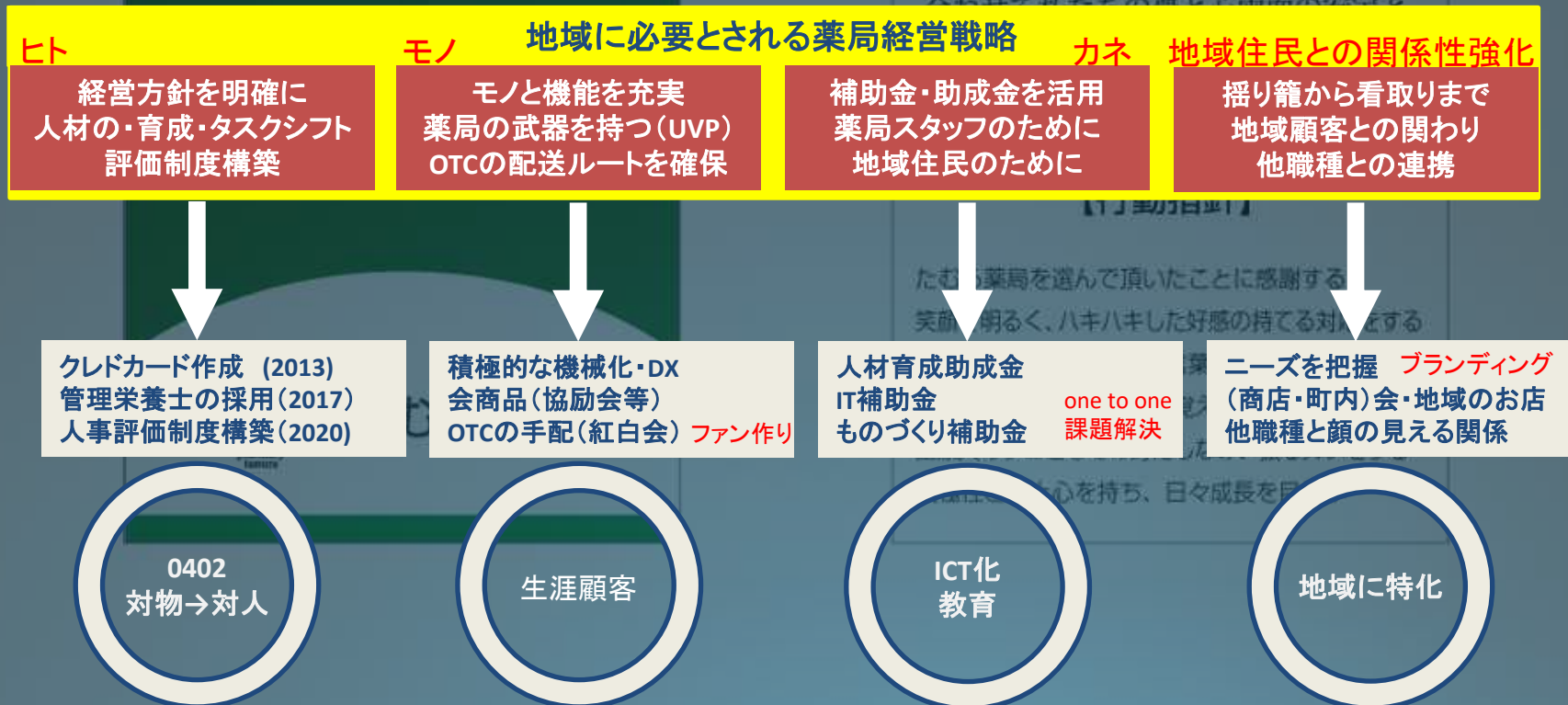
デジタルシフト(DX)
公費依存からの脱却

地域で顔の見える薬局経営

地域でファンを増やす強みを増やす
地域密着経営の4つの取り組み

健康で豊かな暮らしに
必要とされるかかりつけ薬局

江古田での安心安全な暮らし
のために提供できるサービス



江古田の人達に健康でいてほしい
良いモノや情報(薬局機能)を増やしたい



BRANDING

「たむら薬局に置いてある
商品なら安心」
と思ってもらえる存在へ

保険



地域住民

医療
介護

(薬をもらう場所)社会インフラとしてOK?

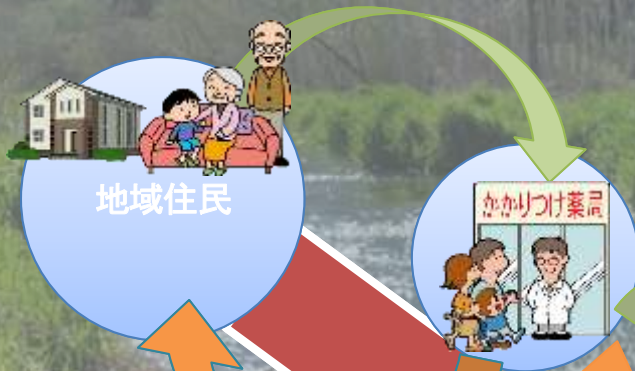
地域での健康で安全・安心な生活

病院

薬局

保険外

保険



地域住民

かかりつけ薬局

医療
介護

適切な薬物療法の提供

地域
情報

相談者のニーズに合わせた提案

保健薬

衛生
用品

治療薬

衣

食品

病院

薬局

地域での健康で安全・安心な生活

保険外

壁一面に並ぶ商品



厳選した品揃え



LINE@
友だち募集中!
@391zshh

白い生はち

水枕-II

今こそ
意気力!!!

荒れ性
マアロレ
しむけ

水から
谷剤です。

疲労回復

周知の
たるとん!

マスク下
汚れの掃除機

Ineko

マスク
汚れの掃除機

マスク
汚れの掃除機

店内(保健薬・治療薬)



店内(化粧品・衛生用品)



健康な暮らしに必要なモノ



風邪薬
など

一般用医薬品



医薬部外品



化粧水、石鹸
乳液、クリーム

スキンケア



糖質カット
体の調子を
整える食品

機能性食品



ガーゼ
テープなど

衛生用品



おむつ、
消毒薬
など

介護用品

未病・予防につながるイベント



血流測定会

地域包括支援センターと連携



加齢無料

病気にならない身体をつくるための 体操&ミニ講座

病気にならない生活習慣の基礎を、薬剤師・管理栄養士がやさしくお話しします。食や食事に関する相談もできます。7月のテーマは「薬と薬局の正しい使い方」です。

この講座は、
高齢者に
おすすめです。

この講座は、
高齢者に
おすすめです。

この講座は、
高齢者に
おすすめです。

日程：7月4日（木）
（お昼の1時間後に開催）
時間：14時～15時半
場所：たむら薬局 小竹町店

たむら薬局 小竹町店



減塩について

The illustration shows a man and a woman sitting at a table, eating a meal. The man is on the left, wearing a green shirt, and the woman is on the right, wearing a pink shirt. They are both holding chopsticks and looking at their food. The table is set with various dishes, including a bowl of soup, a plate of meat, and a plate of vegetables. The background is plain white.

街角ケアカフェ

地域とのタッチポイント↑

7月
14日

おくすり手帳

☆地域交流イベント☆
こどもやつきよく

定員 それぞれ6名

10:00-11:30(午前の部) どちらも
13:00-14:30(午後の部) 同じ内容です

内容：薬剤師のお仕事体験 (お薬のバック詰め
と塗り薬の調剤)

対象：幼稚園から小学生まで
(4才くらいがらできる内容です)

申込：QRコードから申し込みor本電話

参加費無料

場所：たむら薬局(津島店)
お問い合わせ：03-3952-6660



こども薬局

地域に必要な情報



DXによるパラダイムシフト

薬局利用行動の変化

処方せん送信



処方せん送信機能で
待ち時間短縮

チャット相談



お薬体調の不安
をチャット相談

お知らせ



ケアカフェ等
イベント告知

かかりつけ薬局

調剤の待ち時間に案内

「かかりつけ薬局」で お薬をもらうメリット

複数の医療機関から処方された薬や、購入された市販の薬について、1つの薬局で一元的に管理することにより、薬の重複や注意すべき飲み合わせを防ぐことができます。

また、薬の使用記録を残しておくことで、過去の副作用の有無なども確認でき、薬を安全に服用していただけます。



リーフレットで案内

メリットが...

～ 2020年4月から！～

かかりつけ薬局を決めて
お薬をまとめて調剤してもらうと
お薬の代金が安くなります。

- ① 同じ薬局で3ヶ月以内にお薬手帳を持参してお薬をもらった場合
- ② 複数の医療機関を受診し、それぞれの処方箋を同時に薬局に持ってきた場合。

※処方箋の有効期限は4日なので、4日以内に2カ所以上の処方が出た時に限ります。

気軽に相談できる「かかりつけ薬局・薬剤師」を
健康管理のパートナーとして活用しましょう。

処方せんの有効期間は発行日を含む4日間ですので日付にご注意ください。

アプリを使えばとっても便利

処方せんを送信して 待ち時間短縮
チャットお薬相談でいつも安心



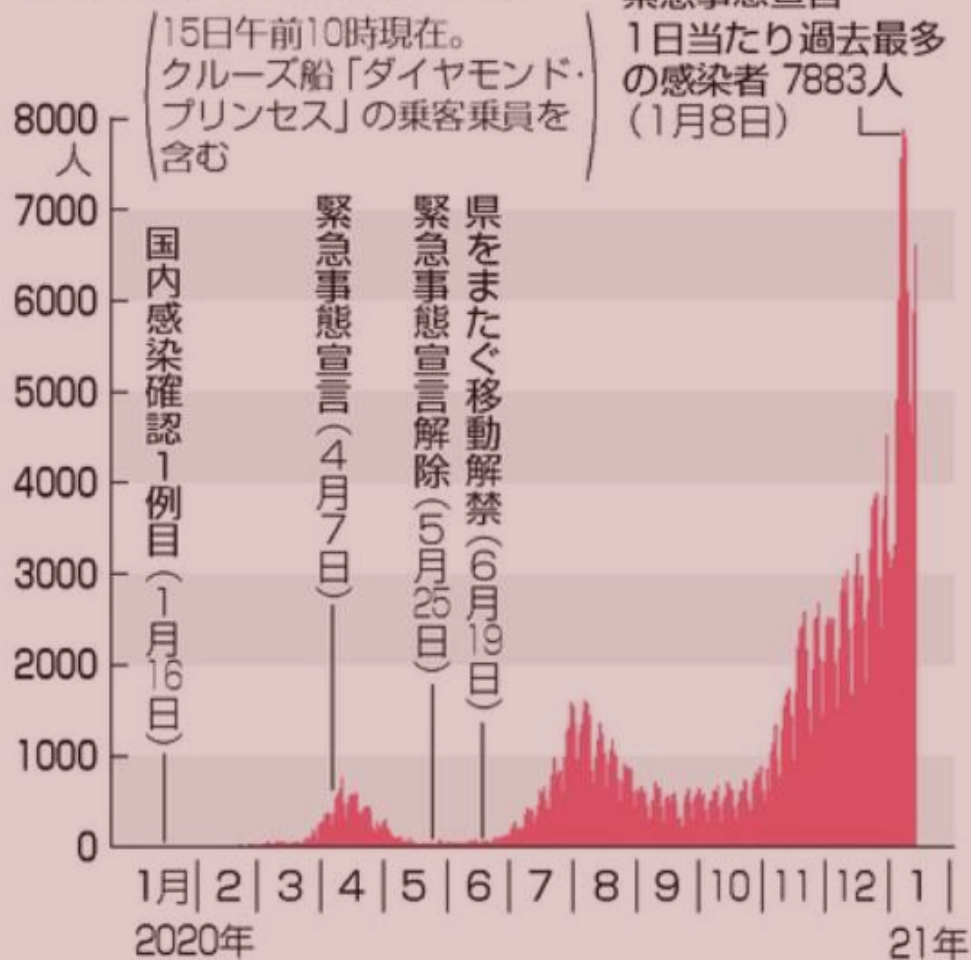
たむら薬局をかかりつけ薬局に



COVID-19
coronavirus

新型コロナウイルス 1日当たりの国内感染者数

2度目の
緊急事態宣言
1日当たり過去最多
の感染者 7883人
(1月8日)



コロナ禍で抱える「不」を解消するツールとして浸透

- 二次感染リスク防止やチャット相談で「安全・安心」を提供

待合室での
二次感染が不安です

処方せん送信



処方せん送信機能で
待ち時間短縮

コロナに関する
不安を相談したい

チャット相談



お薬体調の不安
をチャット相談

正月・GWの
開局状況を知りたい

お知らせ



必要な医療体制
確保状況をお知らせ

患者さん

たむら薬局

紅白会(ボランティア) 必要な「モノ」手配



マスク・消毒・紙・体温計



田村 憲胤

2020年6月1日 · 🌐

6/1からの開園に合わせて担当している幼稚園児童とスタッフ全員に洗って繰り返し使えるマスクを寄贈させて頂きました^^



地域に必要な
モノを提供





旭丘店 16:21

お疲れさまです。商店街の分です。
ご確認宜しくお願い致します。

6 個のファイル ◀



地域に必要な
モノを提供

必要な「モノ」を安心して購入



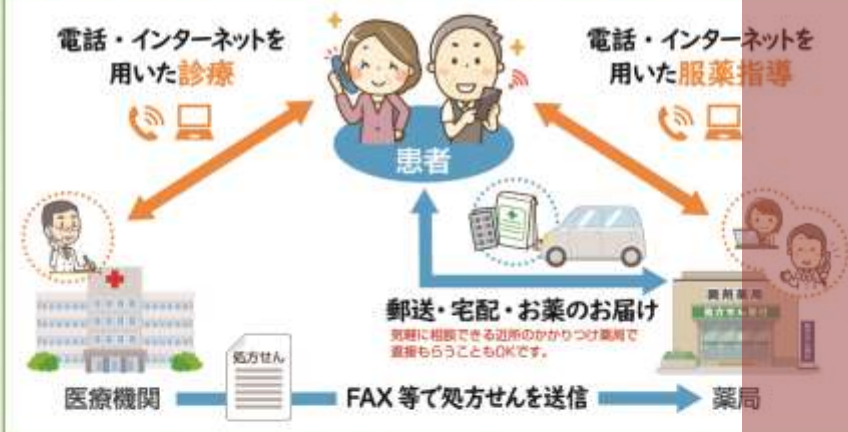
新型コロナウイルス感染症対策の特例措置

ご自宅で お薬の受け取りができます!


新型コロナウイルス感染症対策の特例措置として、感染流行期間に限り、一定の条件下のもと病院・薬局に行かなくてもご自宅でお薬の受け取り・ご相談が可能となりました。

お薬は気軽に相談できる近所の「かかりつけ薬局」でもらいましょう!

オンライン診療から医薬品の受け取りまでのイメージ



※2020年4月10日、厚生労働省から発表があり、本来、薬局で薬剤師と対面が必要なお薬の受け取りやご説明・ご相談も診療と同様にオンラインでも対応が可能になりました。この特例措置は新型コロナウイルス感染拡大防止の対応が終了するまでの期間限定となっており、今後の情勢次第で変更となる場合があります。

 **たむら薬局**

[栄町店] TEL:03-3948-2277 FAX:03-3948-3366
[加丘店] TEL:03-3952-6660 FAX:03-3952-6665
[豊玉上店] TEL:03-3991-8110 FAX:03-6914-8160
[小竹町店] TEL:03-5926-9911 FAX:03-5926-9912

地域へ必要な情報

0410対応案内

地域へ必要な体制

年末年始・GW等 必要な医療体制を確保

たむら薬局

Winter News 2021



感染症対策をしましょう!

新型コロナウイルス(感染症防止のため、一人ひとりが出来ること!)

マスクの着用

石けんできれい手洗い

うがい

手指の消毒

不要不急の外出

体温チェック

一定の距離を取る

定期的な換気

年末年始休業のお知らせ

たむら薬局 各店舗は、年末年始の休業を下記の通りとさせていただきます。

- 栄町店**
年末年始は休まず営業します。
※12月30日まで通常営業。
※12月31日(金)～1月3日(月)
9:00～17:00まで臨時営業。
 - 旭丘店**
12月30日(木)～1月3日(月)
 - 小竹町店**
12月30日(木)～1月3日(月)
 - 豊玉上店**
12月30日(木)～1月3日(月)
- ※全店舗、4日(火)より通常営業

栄町店	旭丘店	豊玉上店	小竹町店
住所: 練馬区栄町32-8 TEL: 03-3948-2277 FAX: 03-3948-3366	住所: 練馬区旭丘1-54-10 TEL: 03-3952-6660 FAX: 03-3952-6665	住所: 練馬区豊玉上1-19-13 TEL: 03-3991-8110 FAX: 03-6914-8160	住所: 練馬区小竹町1-76-17 TEL: 03-5926-9911 FAX: 03-5926-9912
■営業時間 [平日] 9:00～19:30 [土曜日] 9:00～18:30 [定休日] 日曜・祝日	■営業時間 [平日] 9:00～19:00 [土曜日] 9:00～13:30 [定休日] 日曜・祝日	■営業時間 [平日] 9:00～18:30 [土曜日] 9:00～13:00 [定休日] 日曜・祝日	■営業時間 [平日] 9:00～18:30 [土曜日] 9:00～17:30 [定休日] 日曜・祝日

4/28(木)



こんにちは! たむら薬局です☀️
GW期間の営業日のご案内となります
◆
各店舗の営業日は下記カレンダーより
ご確認をお願いします🙏
お客様にはご不便をお掛けいたします
が、ご了承くださいませよう、何卒お
願い致します。

12:00

GW営業日のご案内

栄町店						
日	月	火	水	木	金	土
24	25	26	27	28	29	30
お休み	営業日	営業日	営業日	営業日	お休み	営業日
1	2	3 ^{※1}	4 ^{※1}	5 ^{※1}	6	7
お休み	営業日	営業日	営業日	営業日	営業日	営業日

旭丘店・豊玉上店・小竹町店						
日	月	火	水	木	金	土
24	25	26	27	28	29	30
お休み	営業日	営業日	営業日	営業日	お休み	営業日
1	2	3	4	5	6	7
お休み	営業日	お休み	お休み	お休み	営業日	営業日

※1: 臨時営業のため、営業時間が「9:00～17:00」となります。

たむら薬局

12:00

地域のために
COV自宅対応

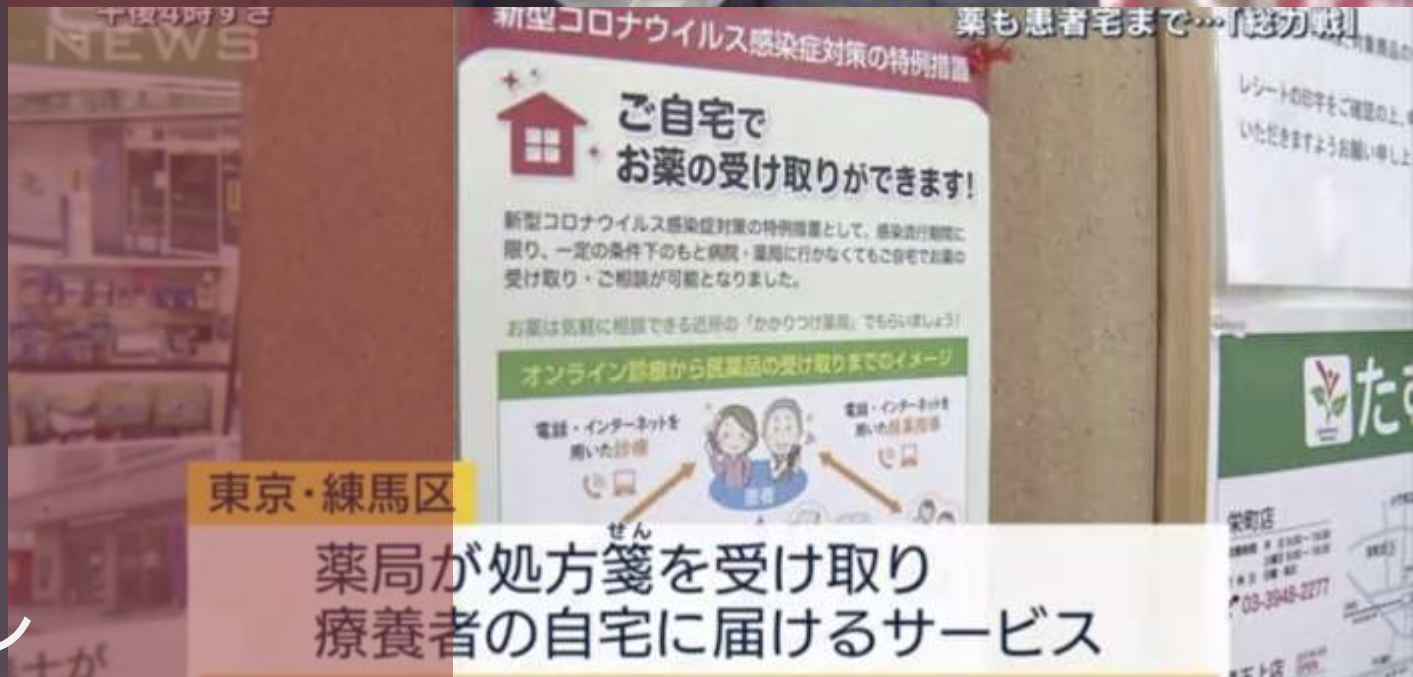


たむら薬局
田村 憲胤代表

「まん延防止」*3週間、延長へ

薬も患者宅まで…「総力戦」

もう医療従事者として
できる限りのことを



東京・練馬区

薬局が処方箋を受け取り
療養者の自宅に届けるサービス

地域のために

薬局での
体調確認

暮らしの近くにかかりつけ薬局

東京・練馬区
午後4時すぎ

たむら薬局
田村 憲胤代表

みんな総力戦でやっていく
危機感があります

「まん延防止」*3週間、延長へ

薬も患者宅まで…「総力戦」

ANN
NEWS

薬剤師

薬局のほうからも
体調確認の連絡を毎日してる状態です

地域とのタッチポイント↑

町内会でCOV自宅説明





地域に必要な体制
コロナワクチン調整
社員4名が参加





地域に必要な 体制を整備

← たむら薬局栄町店

名前
たむら薬局栄町店

説明
月～金 19:30～20:30
土 14:00～15:00
日祝 休み





地域に必要な体制 抗原定性検査無料事業



地域に必要な体制 抗原定性検査無料事業




22/05/20

19:41:08



地域に必要な機能(モノ・情報・体制)を提供する覚悟

A clear plastic water bottle with a white cap stands on a cracked, dry, brownish ground. The background is a clear blue sky. The bottle is the central focus, symbolizing the presence of water in a dry environment.

ここに来れば「なんとかなる」
と思ってもらえる存在

医療提供者でもあり小売業者 という強み 再認識

<主要チェーン 2021年度上半期 調剤関連事業業績>

単位:百万円

会社名	決算月	対象期間	売上高	前年比	営業利益	前年比
アインHD	4月期	20.05-10	128,029	-1.9%	8,370	-20.2%
日本調剤	3月期	20.04-9	118,236	5.8%	3,624	-17.8%
ウエルシアHD	2月期	20.03-8	84,048	11.9%	非開示	非開示
クオールHD	3月期	20.04-9	72,336	-4.4%	1,604	-51.5%
スギHD	2月期	20.03-8	57,284	12.0%	非開示	非開示
メディシス	3月期	20.04-9	48,540	-1.5%	2,369	36.5%
東邦HD	3月期	20.04-9	45,077	-5.5%	763	-43.8%
スズケン	3月期	20.04-9	44,484	-7.4%	-45	前年は629
ツルハHD	5月期	20.05-11	43,926	4.8%	非開示	非開示
ココカラファイン	3月期	20.04-9	32,148	3.2%	非開示	非開示
マツモトキヨシHD	3月期	20.04-9	24,449	0.7%	非開示	非開示
トーカイ	3月期	20.04-9	21,626	-3.6%	1,251	-16.4%
ファーマライズHD	5月期	20.05-11	20,712	2.6%	625	-29.1%
アルフレッサHD	3月期	20.04-9	16,604	-6.6%	-294	前年は190
クリエイトSD	5月期	20.05-11	15,218	10.1%	非開示	非開示

調剤専門
チェーン
と
ドラッグ
チェーン
で明暗

保険薬局の強み

長年かけて築いてきた地域住民との関係性
(お医者さんより相談しやすい1番身近な専門家)
公衆衛生に関わる＝地域での存在感↑





薬局での
成功体験

江古田駅入口

顔や名前

患者背景

ピンチに安心を提供

CareからCureまで

健康な生活を守りサポート

ピンチに安全・安心を提供

モノと機能を充実させていく

① 薬局にとっての武器を持つ

- ・緊急対応品の日頃からの品揃え
- ・未病予防へつながる厳選アイテム

② 覚悟を持ち薬局の機能を増やす

- ・積極的なDXで薬局の利便性を増
- ・地域住民とのタッチポイントを増



健康で安全安心な暮らし
地域薬局の存在価値↑

コロナ禍薬局利用のパラダイムシフト

コロナ前後で顕著な応需医療機関数の増加

たむら薬局各店舗の応需医療機関数の変化

	2020年1月	2021年12月
栄町店	195	242
旭丘店	93	119
豊玉上店	76	101
小竹町店	75	117

地域薬局と関わる覚悟

カスタマーサクセス=LTV(Life Time Value)→最大化

地の暮らしに希望と安心 提供し続ける存在

かかりつけ薬局

新型コロナの対応

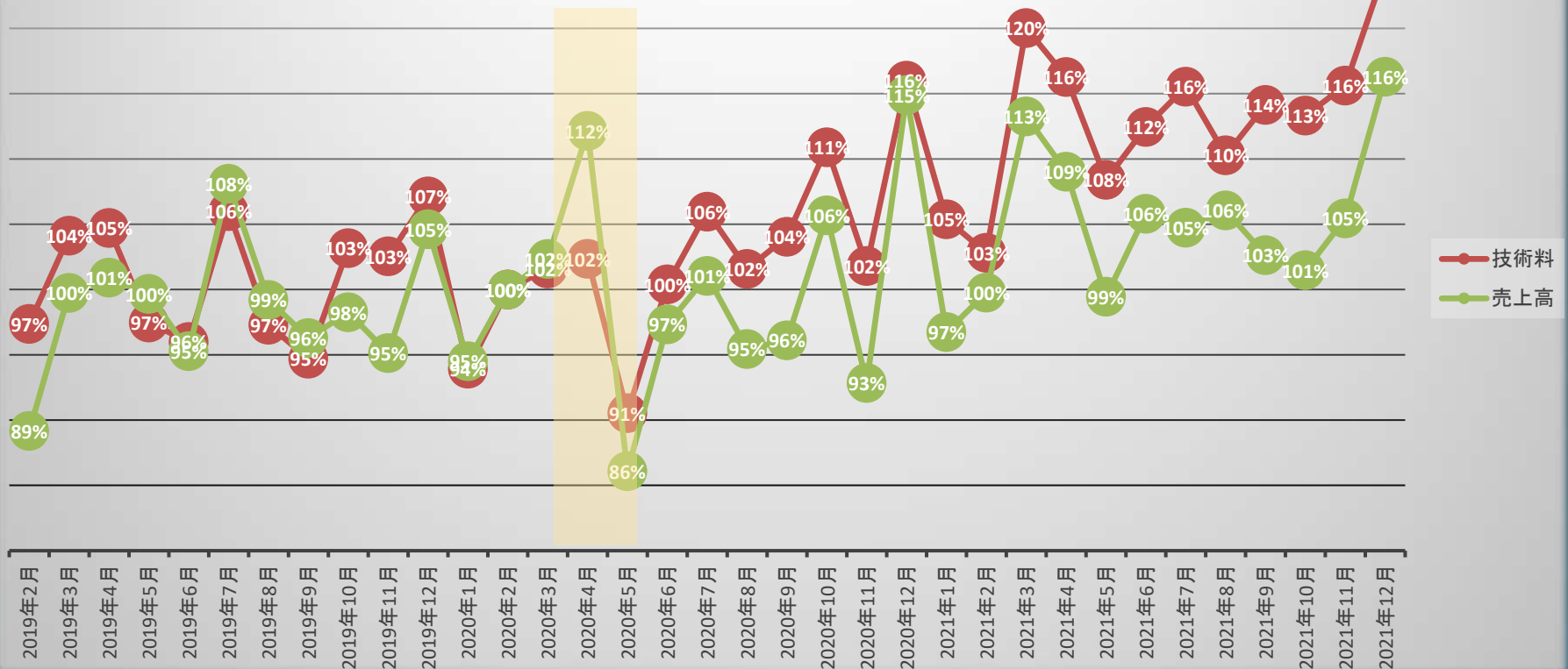
地域でのファン↑

COVID-19感染拡大前後の処方箋調剤実績推移

- 緊急事態宣言後、日本全体で受診数が減少する中地域の中で、顔の見える患健康拠点として頼られた

COVID-19感染拡大前後推移

第1回緊急事態宣言
(2020年4月)



必要なインフラとして地域住民に選ばれる薬局

バックカスティング(重大な変化を予測し、備える)

理想の未来が「来るもの」と仮定して、
「そうなった時に、私たちはどうしているだろうか?」と考える
(できない理由ではなく、どうやったらできるかを考える)

未来

未来

現状

フォアカスティング(確率の高い未来を予測する)

予測をしようとする確からしさを求めるために
現状の「**変わらない理由**」に絡めとられてしまう

現在

未来