

薬経連スプリングフォーラム2021

今必要な薬局のイノベーションとは？

一般社団法人 保険薬局経営者連合会 会長 山村 真一

What's

Your Pharmacy Special ?

わが国の医薬分業の今・・・

処方せんの受取率は
一般的に普及してきたと言えるが、
未だ成熟の域に達しておらず
国民からの支持も十分ではなく
道半ば……いや、
早急に軌道修正が必要な状況にある

その軌道修正に今必要なのは
薬局のイノベーション!

つまり薬局自ら、社会に対し
新しい価値を創出する必要がある!

INNOVATION

社会に新しい価値を生み出すこと

- ⇒ 新機軸
- ⇒ 新結合
- ⇒ 新しい切り口
- ⇒ 新しい捉え方
- ⇒ 新しい活用法

を創造すること!!

薬局の *INNOVATION*

社会に新しい価値を生み出すこと

- ⇒ 薬局の新機軸
- ⇒ 薬局サービスの新結合
- ⇒ 薬局価値の新しい切り口
- ⇒ 薬局の存在意義の新しい捉え方
- ⇒ 薬局の新しい活用法

を創造すること!!

新型コロナで露呈したこと

行政のデジタル化の遅れ

特別定額給付金10万円の交付の手際の悪さ

マイナンバーカードの普及の遅れ

医療マネジメントの機能不全

医師、病床の不足

病床のひっ迫

不完全な医療の分担、連携

オンライン診療の整備の遅れ

薬剤師の準備不足による裁量拡大チャンスの先送り



いつまでたっても世界から遅れていると指摘された
わが国の医療提供体制・・・だからといって

“どうせ我が国は対応に時間がかかるから・・・”

と、自ら変化への対応を先延ばしして良いのか？



わが国の医療のオンライン・デジタル化の遅れ？

フィンランドでは2012年には富士通が
電子カルテネットワークの構築を行っていた



©2014富士通株式会社

アマゾン、医療サービス本格展開 対面診療拡大へ



2022.2.11

アマゾンは19年9月に、「**アマゾン・ケア (Amazon Care)**」と呼ぶ**医療サービス**部門を立ち上げた。試験プロジェクトという位置付けで20年2月にシアトルでサービスを開始。当初の対象は社員とその家族で、**専用アプリを通じ、ビデオ通話とテキストチャットによるオンライン医療相談の提供**を開始した。また、必要に応じて**訪問診療・看護も提供**。訪問場所は社員の自宅のほか、社屋内の診療室も選べるようにし、処方薬の配達サービスも始めた。

その後、ワシントン州全域の社員と家族に対象を拡大。21年3月には規模を全米に広げ、他の企業にも提供すると明らかにした。**今回の発表によると、オンライン医療サービスはすでに全米で利用可能とした。**

今日はどうされましたか？



Which is why we created Amazon Care.

虫に刺されて
こんな感じに腫れています！

A healthcare experience



子供が右耳が痛いといってるのですが . . .

right ear has been hurting.

*In-person care and prescription delivery only available in select cities.



ではモバイルケアナースを送りますね！

-I'd like to send a mobile care nurse

*In-person care and prescription delivery only available in select cities.



モバイルケアナースが今向かっています

to take a look in that ear.

*In-person care and prescription delivery only available in select cities.



お待たせしました！

for you to access the care you need.

*In-person care and prescription delivery only available in select cities.



…どうも感染しているようですね

-That ear does look infected

*In-person care and prescription delivery only available in select cities.

では抗生物質による治療を開始しましょう！



and get him started on antibiotics

*In-person care and prescription delivery only available in select cities.



アマゾンから薬が届きます

From delivering prescriptions,

*In-person care and prescription delivery only available in select cities.

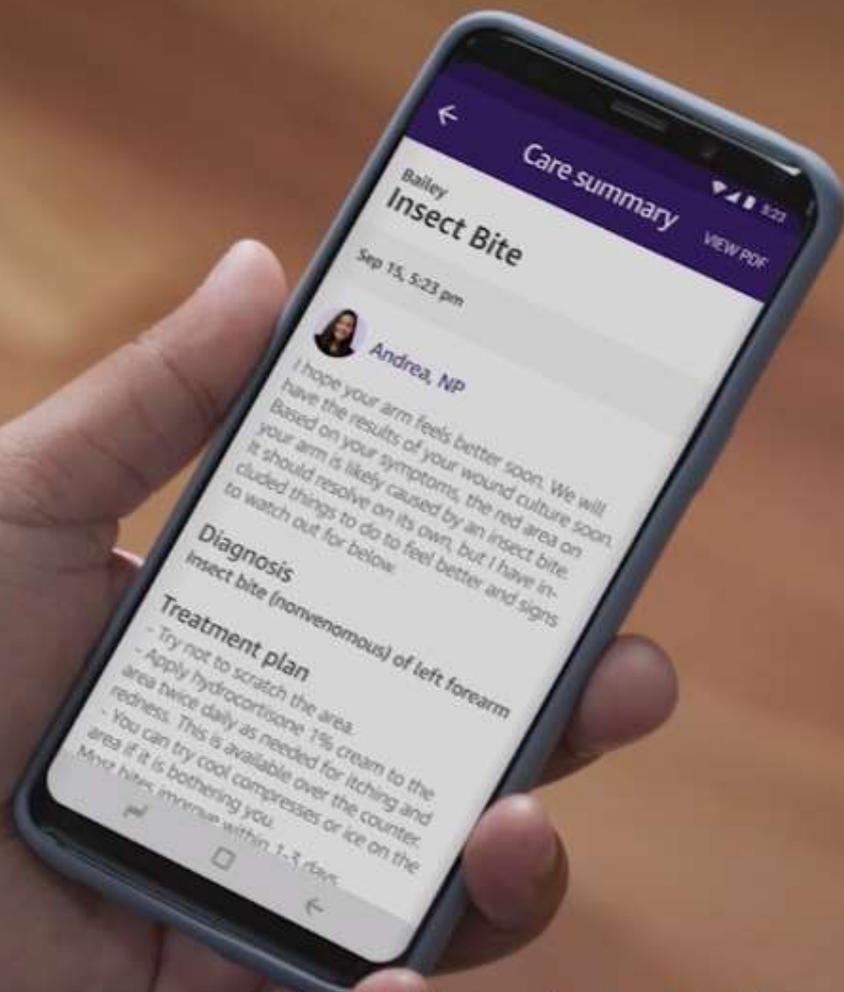


アマゾンケアはいつでもあなたのそばに . . .

Care is always by your side.

care





必要なフォローアップも提供いたします

to providing the follow-up information you need,

ということは・・・もう時間の問題！？

ネットワーク、デジタルテクノロジー、ロジスティック・・・
どれをとっても、もう十分準備は出来ている！
後は政治判断のみ・・・



これから生活者は簡単で便利なサービスを検索し
最新の医療提供サービスを知るようになっていく・・・
特に**医療は生活者の権利**でもあるので
私たちはその普及に寄与しなくてはならない筈だ！



既にデジタル化した現在の生活者は
スマホの中に新しい生活スタイルを見出し
ごく自然に新しいサービスに乗り替わっていくだろう...
薬の入手方法も大きく変わっていく事は間違いない！



**えっ！？じゃ特に薬局は無くても
困らなくなるってこと？**



今まで私たちは国家主導で
医薬分業の進展を遂げてきた



しかし、時代の変化は想像以上に早く
これからは社会の変化主導で
国家が追認していくといった形になっていくだろう…



保険証、原則廃止を マイナカード普及で一厚労省

2022年05月25日 (時事ドットコムニュース)



厚生労働省は25日、マイナンバーカードを健康保険証として利用できる「マイナ保険証」の普及に向け、**現行の保険証を原則廃止する案を同日の社会保障審議会（厚生労働相の諮問機関）の部会に示した。**2023年4月からは、全国の医療機関や薬局でマイナ保険証の運用に必要な**システムの導入を義務付ける方針**で、制度の導入加速に向け環境を整備する。

オンライン資格確認システムの導入は、5月8日時点で、**薬局でも全体の約3分の1に、医科・歯科はどちらも全体の1割強にとどまっている。**

※マイナンバーカード 交付率 (全体): **43.3%**

(人口に対する交付枚数、April 1, 2022時点)

マイナ保険証、報酬加算見直しへ 患者負担増に批判—政府

2022年05月24日 (時事ドットコムニュース)



マイナ保険証は昨年10月に本格運用を開始。読み取り機などのシステムを導入する医療機関や薬局を対象に、4月から診療報酬の加算措置を新設した。しかし、こうした医療機関を受診した患者は、自己負担3割のケースで**初診時に21円、再診時に12円、調剤で9円の負担が生じる**ことになり、国会で問題視する意見が相次いだ。政府内でも**マイナンバーカード普及の妨げになる**との声が強まったため、見直すことにした。

※マイナンバーカード 交付率 (全体): **43.3%**

(人口に対する交付枚数、April 1, 2022時点)

このように、現在の患者負担の構造のままだと、
医療政策で誘導した医療提供者側へのインセンティブが、
肝心の医療受諾者には負担増になってしまう
という矛盾が避けられない・・・



このように、現在の患者負担の構造のままだと、
医療政策で誘導した医療提供者側へのインセンティブが、
肝心の医療受諾者には負担増になってしまう
という矛盾が避けられない・・・



故に私たち薬経連は
薬局の患者負担を薬剤費から求める

という案を提案！

これならどの薬局に行っても窓口会計は同じになる！

⇒調剤報酬新築プロジェクト

ここでもう一度地域インフラとして
自薬局で生活者に提供できるサービスを洗い出し、
具体的に動き始めてみよう！





例えば **健康サポート薬局**・・・
届出をして「健康サポート薬局」と表示する
ことがゴールではなく



健康サポート薬局

例えば **健康サポート薬局**・・・
届出をして「健康サポート薬局」と表示する
ことがゴールではなく

健康サービスメニュー

健康サービスメニュー

pharmacy

健康サービスメニュー

健康サービスメニュー



薬局による健康サポートの提供ということを考えて

申請要件を満たすことを優先するのではなく
今直ぐにでも生活者が求める健康サポートに
呼応するサービスメニューの提供を考えてみよう



NESS

SPD

未来の自分に投資する

Primary Pharmacy
Diet Program

P-Diet

日々の生活の安心
Primary Pharmacy
Life Insurance

新しいライフスタイルへ

Primary Pharmacy
Healthy Program

P-Health

日々の生



未来の自分に投資する
Primary Pharmacy
Diet Program

P-Diet

日々の生活を心健やかに
Primary Pharmacy
Life insurance

P-Life insurance

新しいライフスタイルへ
Primary Pharmacy
Healthy Program

P-Health

日々の生活を心健やかに
Primary Pharmacy
Heart care

P-Heart care

日々の生活に活力を
Primary Pharmacy
Supplement

P-Supplement

豊かで彩りのある生活
Primary Pharmacy
Aromatherapy

P-Aroma

例えばこのような健康管理トラッカーの利用提案 …薬局サービスとの組み合わせを考えてみる



健康管理トラッカーの販売だけでなく単なる販売店だ
 ダイエットプログラム等を組み合わせて始めて価値が生まれる



例えばこのような健康管理トラッカーの利用提案 …薬局サービスとの組み合わせを考えてみる



測れば変わる。
センサーから始まる
新しい生活。

スマートフォンで、手軽に血糖変動がわかる。
いつでも、どこでも、もっと自然に続けられる。
患者さんの生活を変える測定センサー。


FreeStyle
リブレ



検査無料



県HP「検査無料化事業について」

新型コロナウイルス

ワクチン検査パッケージ

対象者全員検査等定着促進事業

実施拠点

無料検査の対象

- 飲食、イベント、旅行・帰省等の経済社会活動を行うに当たり、必要である方
- ワクチン3回目接種していない方又は対象者全員検査等を求められている方
- 新型コロナウイルス感染症の症状が出ていない方。

※抗原定性検査が基本となります。

やっとならぬと薬局でPCR検査・抗原定性検査を行う日がやって来た！

検査無料



県HP「検査無料化事業について」

新型コロナウイルス

無料検査実施中

無料検査の対象

感染の不安を抱える神奈川県民の方

期間：12月28日から6月30日まで
(期間を延長しました)



検査検体の搬送

検査検体を搬送します。検査項目ごとに冷蔵、凍結、室温に分け、細心の注意を払い搬送しております。

やっと薬局でPCR検査・抗原定性検査を行う日がやって来た！



お客様のニーズに
きめ細かく対応

Customer's needs



最新設備で正確な
データをご提供

Equipment



信頼性確保のための
総合的精度管理機構

Reliability

こだわったのは、
サラッとしたつけ心地と
高保湿&高保護の力

プレミアムフェイスプロテクトクリーム
内容量：58g 定価：¥5,940(税込)



来店
特典

＼ 薬局 or ショップにチラシ持参で /
クリームサンプル&オリジナル石鹸(非売品)
をプレゼント!

*なくなり次第終了



VitaRomanショップで大人気♪天然アロマのマスクスプレーやネイルオイルなど、
オリジナルアロマ商品も販売しています。ぜひお立ち寄りください。

1

お薬お届けサービス

2

待ち時間短縮サービス

3

お薬相談・栄養相談

Primary Pharmacy
プライマリファーマシー

バンビーノ薬局
Bambino Pharmacy

薬剤師が開発したオールインワンクリーム取り扱い開始!

こだわったのは、
サラッとしたつけ心地と
高保湿&高保護の力



VitaRoman

来店
特典

薬局 or ショップにチラシ持参で /
クリームサンプル&オリジナル石鹸(非売品)
をプレゼント!



様々な方法で薬局サービスを地域に周知!

<p>① お薬お届けサービス</p> <p>忙しい3つの薬局サービス</p> <p>お薬を持つ時間が無い... 早く持って帰るのが大変... この解決法がある! 処方箋があれば、ワンコイン500円で毎日薬をお薬お届けサービスをご利用ください。</p>	<p>② 待ち時間短縮サービス</p> <p>「LINEより予約」をご利用いただく、お持ちせまで処方箋のお薬を受け取れます。ぜひご利用ください。</p>	<p>③ お薬相談・栄養相談</p> <p>薬が効いていない! 処方箋一紙の薬局で出された薬との飲み合わせが心配... 薬の種類が多くて飲み忘れてしまう... 薬内服が気になる... ダイエットをしたい... そんな方は、お気軽に薬剤師・管理栄養士にご相談ください。</p>
---	--	---

<p>北口より徒歩1分!</p> <p>Primary Pharmacy プライマリファーマシー</p> <p>神奈川県川崎市宮前区宮前平2-15-2 月～金 8:30～19:30 土 8:30～17:00 ☎ 044-854-2018 ☎ 044-854-2917 https://primary-pharmacy.net/</p>	<p>南口より徒歩1分! <キッズスペース完備></p> <p>バンビーノ薬局 Bambino Pharmacy</p> <p>神奈川県川崎市宮前区小台2-4-5 月～金 9:00～20:00 土 9:00～17:00 ☎ 044-854-9927 ☎ 044-854-9957 https://www.bambino-pharmacy.net/</p>
--	--

<p>バンビーノ薬局の2階に、 宮前平300のアヤマショップ 【VitaRoman SHOP】も営業中</p> <p>精油、キッズオムツ、オリジナルハーブアロマソープなど、おススメグッズを取り揃えています。ぜひお立ち寄りください!</p>	<p>川崎市宮前区小台2-4-5 2F ☎ 044-854-1880 ☎ 044-854-1882 営業日 月～金 10:00-18:00 休業日 土日・祝日 https://vitaroman.co.jp/ Instagram: @vitaroman.jp</p>	<p>公式 Instagram</p>
---	--	---------------------

これから生活者は

DX

(Digital Transformation) によって
デジタルトランスフォーメーション

CX

(Customer Experience) を求めるようになる！

顧客体験価値

そこで**薬局のイノベーション**！

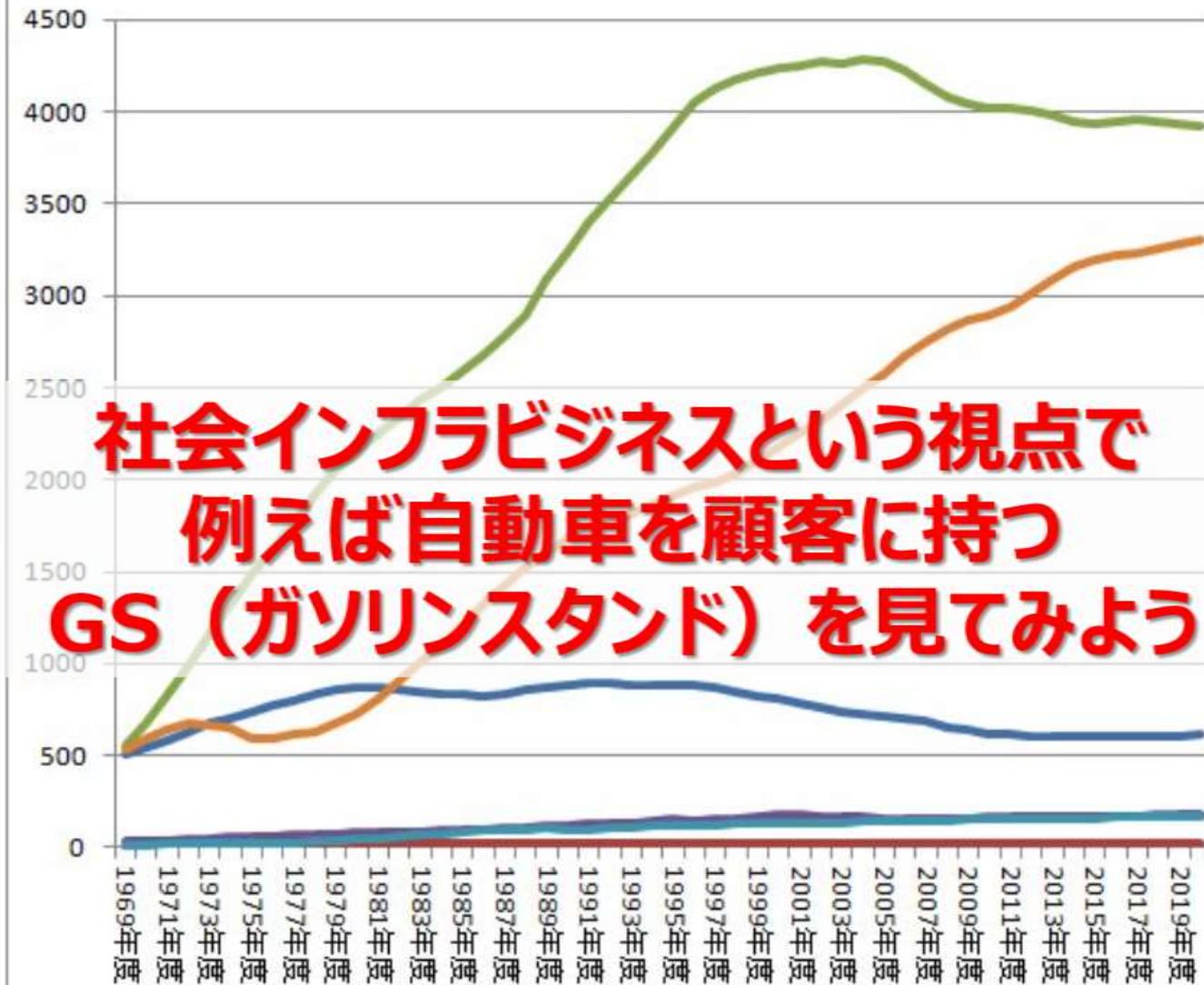
薬局利用者が「価値がある!」と実感するサービスを
様々な方法で生み出すことが出来るか否かが問題だ！

 Primary Pharmacy
プライマリーファーマシー

今まで薬局は社会に必要なインフラ！として
考えられてきたが
急激な社会の変化は
その存在意義すら揺るがしかねないこと
になってきている……



主要車種別自動車保有台数(折れ線グラフ、万台)



**社会インフラビジネスという視点で
例えば自動車を顧客に持つ
GS（ガソリンスタンド）を見てみよう**



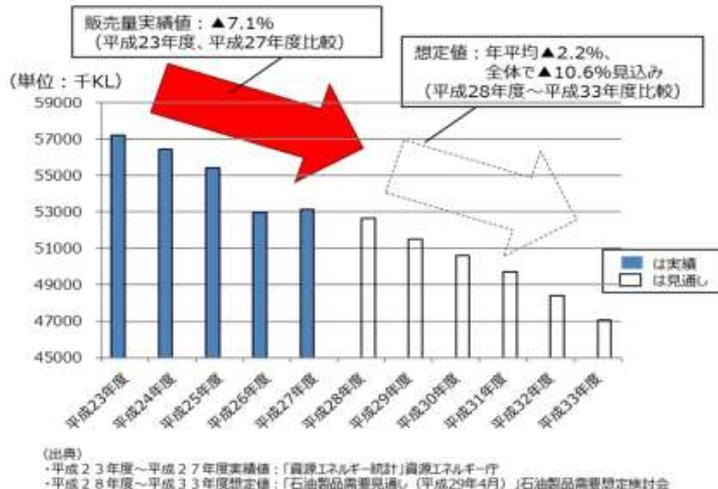
トラック・トレーラー バス 乗用車
特殊用途車 小型二輪 軽自動車

↑ 主要車種別自動車保有台数(折れ線グラフ、万台)

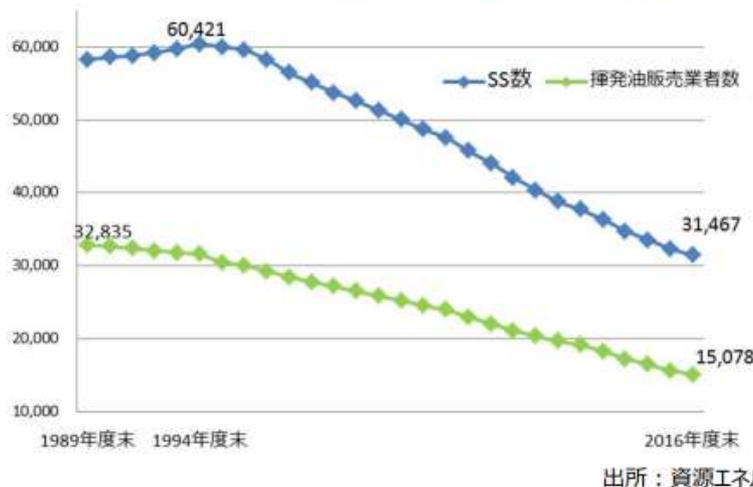
国内需要減少・人手不足

- 国内需要の減少や人手不足により、燃料供給インフラの維持が今後ますます困難になる可能性。

【ガソリン販売量の推移】



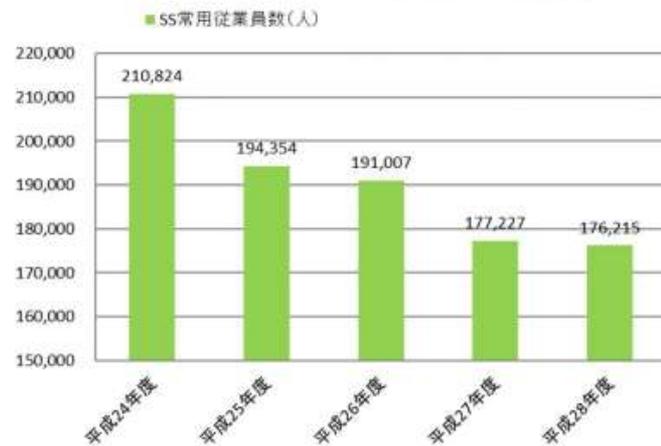
GS数 及び揮発油販売事業者数の推移



【人手不足（小売店舗のアルバイト時給・有効求人倍率の推移）】

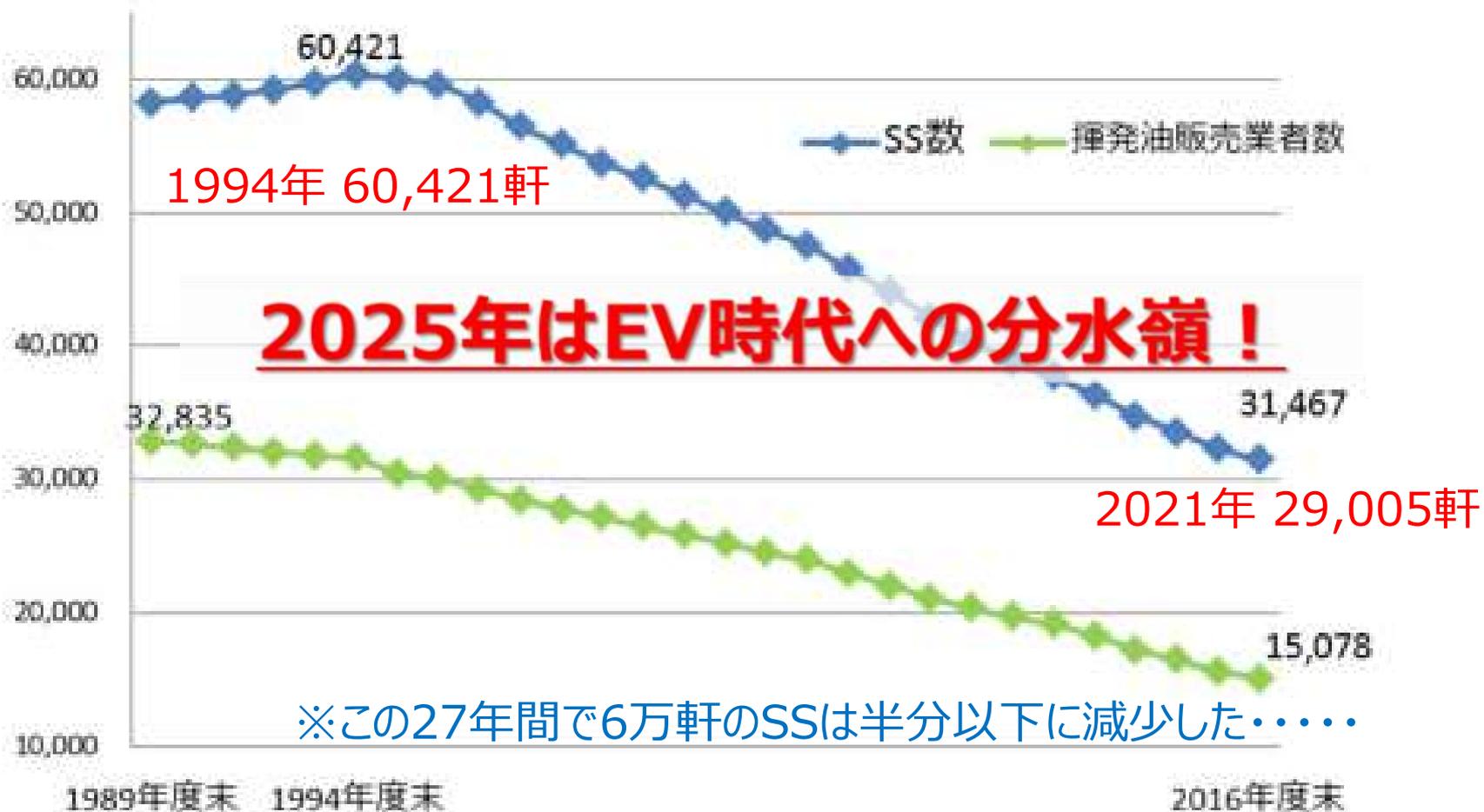


【SS従業員数の推移】



SSは社会インフラとして
薬局に類似したモデルの一つと考えられる

【SS数及び揮発油販売事業者数の推移】



地域を支えるサプライチェーンの課題

- 過疎化や人手不足は、地域を支えるあらゆるサプライチェーンに共通の課題。



◆ ガソリンスタンド
29,005か所



◆ コンビニ 57,052か所



◆ LPガス販売事業所 19,024か所

薬局6万軒



◆ スーパーマーケット 18,491か所



◆ 宅配事務所 7,612か所



◆ 郵便局 24,046か所

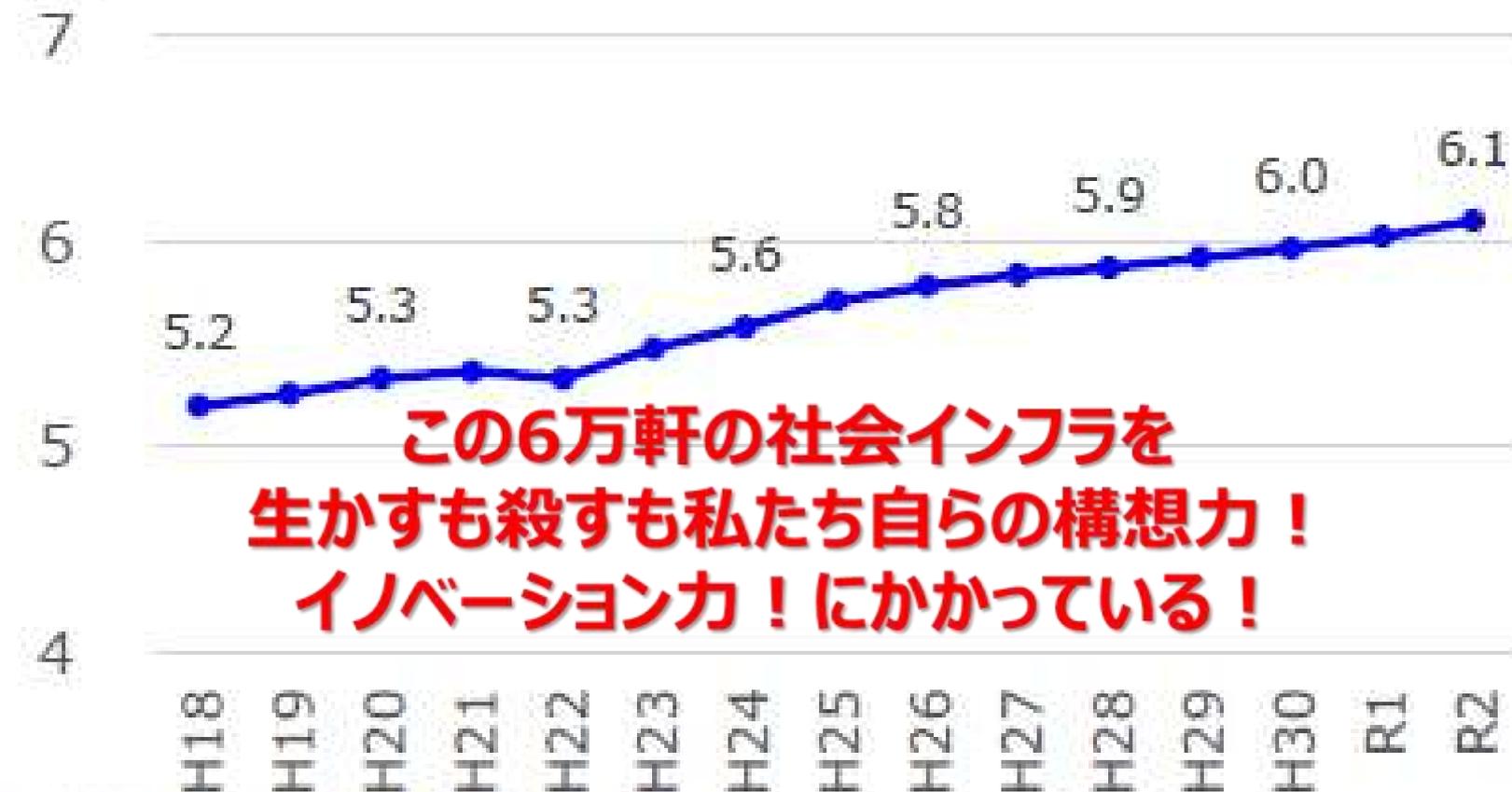
(出所)

- ・ガソリンスタンド：資源エネルギー庁調べ（揮発油販売事業者登録数）
- ・LPガス販売事業者数：経済産業省調べ（LPガス販売事業者数）
- ・宅配事業者数：ヤマト運輸事業者数及び佐川急便支店・営業所数(公表ベース)の合計
- ・コンビニ店舗数：フランチャイズチェーン統計調査
- ・スーパーマーケット店舗数：スーパーマーケット協会調べ
- ・郵便局：郵便局局数情報（郵便局）

これらのインフラはすべて手段である...

◆薬局数の推移

(万件)



**この6万軒の社会インフラを
生かすも殺すも私たち自らの構想力！
イノベーション力！にかかっている！**

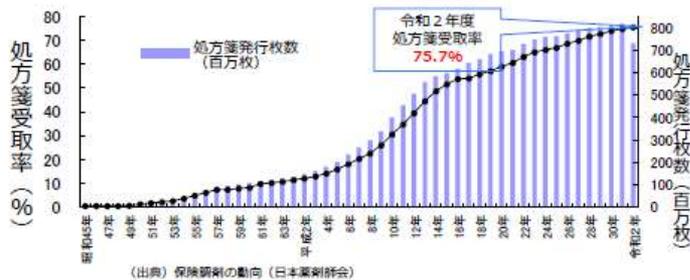
※宮城県及び福島県の一部は集計されていない。

(出典) 衛生行政報告例

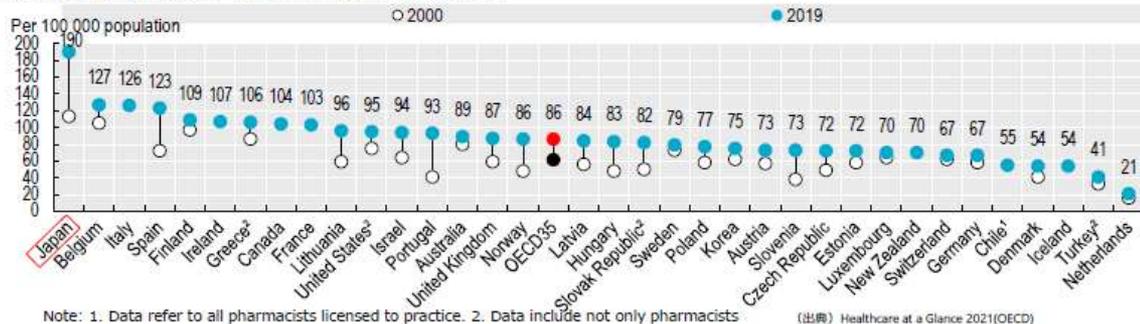
令和4年度診療報酬改定と効率的で質の高い医療提供体制の整備 (リフィル処方箋の導入) ③

- これまで**医薬分業においては**、医師が患者に処方箋を交付し、薬剤師がその処方箋に基づき調剤を行い、医師と薬剤師がそれぞれの専門性を発揮して業務を分担・連携すること等によって、**医療の質の向上を図ることが目指されてきた。**
- 医薬分業の現状を見ると、処方箋受取率（外来患者に係る院外処方割合を示すいわゆる医薬分業率）が7割を超える中、薬局数は増加の一途を辿っており、6万施設を超えている。人口当たりの薬剤師数はOECD諸国の中で突出しており、調剤技術料は1.9兆円に達し、その伸びは新型コロナ発生以前で年率2.4%（2010～2019年）と高い。
- 他方、薬局において応需した処方箋のうち疑義照会が行われている割合が約2.8%、処方変更につながっている割合が約1.0%にとどまっている。医療機関の近隣に立地し、当該医療機関からの処方箋を応需するいわゆる門前薬局が多く、医療機関の敷地内に開設される同一敷地内薬局まで登場している。大手調剤チェーンが医療機関の門前等に進出してシェアを拡大する中、20店舗以上を経営する薬局の割合が増加し、全薬局数の約4割に上っている。受付回数が最大となる医療機関からの集中度が90%を超えている薬局が全薬局の約1/3を占めている。
- このように**特定の医療機関に依存し、立地や規模の優位性を競いつつ、調剤における薬剤の調製などの対物中心の業務を行っている薬局の有り様は**、分業が形式化していることを示しており、**医薬分業の趣旨を損ねてきた。**薬剤師や薬局が患者や住民と深く関わることなく、医師の処方内容へのチェックにおいても患者への薬学的管理・指導においても**専門性を十分に発揮することがなげれば、患者や国民が医薬分業のメリットを実感しようもない。**調剤報酬による国民負担も含め、薬剤師・薬局に厳しい目が向けられることは、必然の流れと言える。

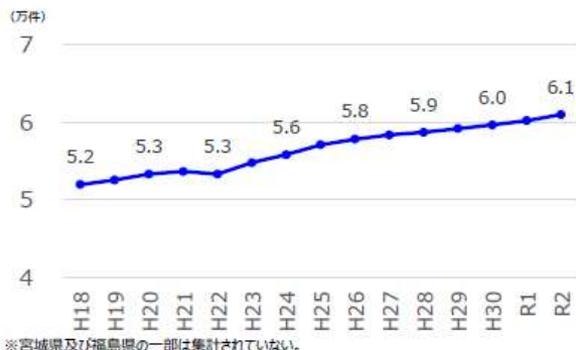
◆処方箋受取率の年次推移



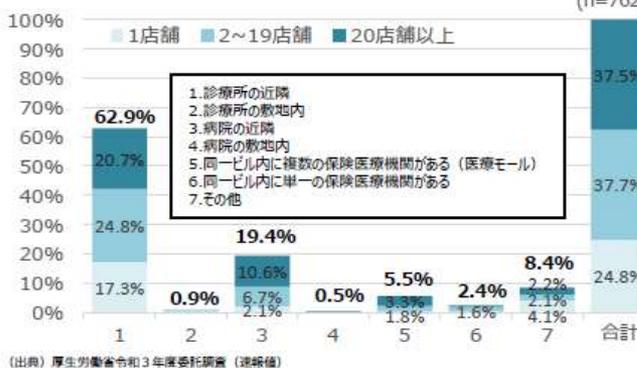
◆薬剤師数の国際比較（2000年及び2019年）



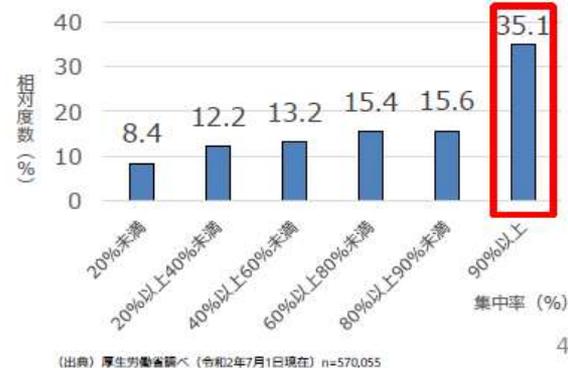
◆薬局数の推移



◆薬局の立地及び開局規模に関する現状



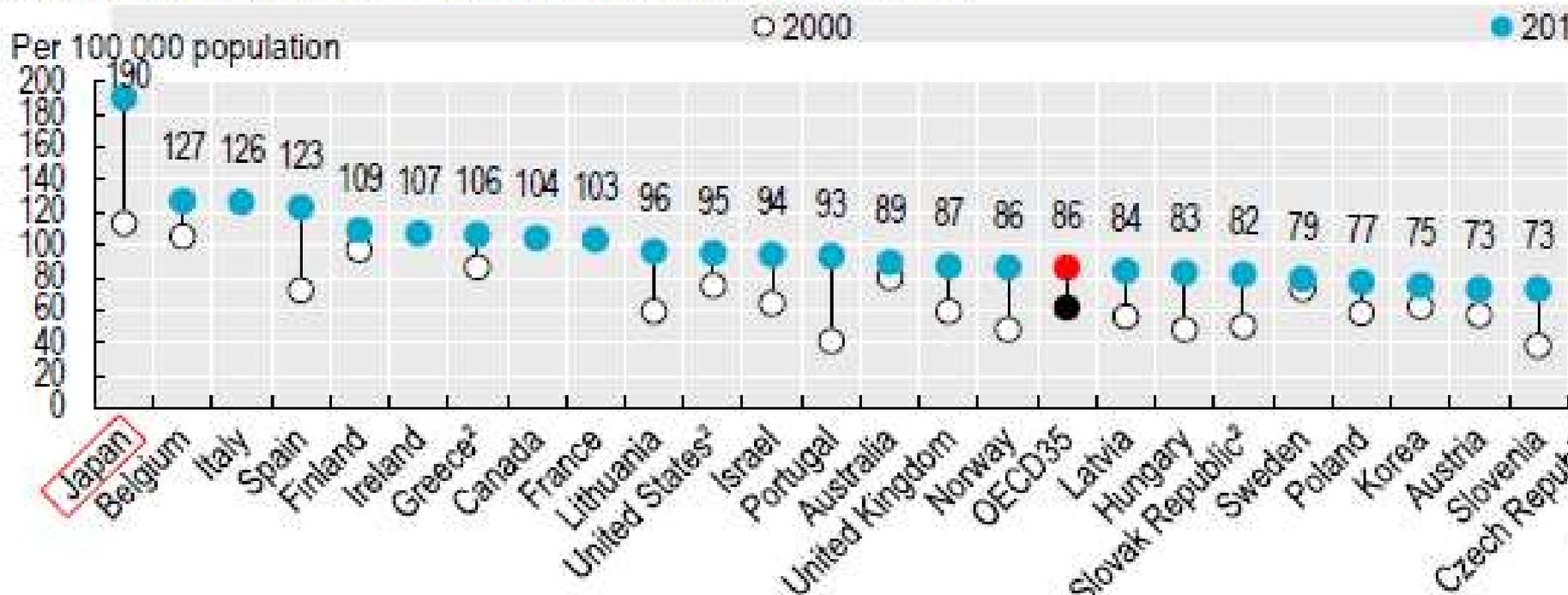
◆薬局の処方箋集中度の分布



世界で最も多い薬剤師数・・・

薬剤師はこれから処方箋調剤だけではなく 新しい領域に職能を拡大させていかないと・・・

◆ 薬剤師数の国際比較（2000年及び2019年）



Note: 1. Data refer to all pharmacists licensed to practice. 2. Data include not only pharmacists

(出)

小売業の自動化、スマート化の進展

- 世界中でAI・IoT・ロボット等の技術を用いた「スマートストア」が登場。
- 日本では、自動化・スマート化は人手不足の解消策としても期待。

イタリア・ミラノ
SUPERMERCATO DEL FUTURO



中国・北京
京東無人コンビニ



韓国・ソウル
コリアセブン



日本・大阪
ローソン×パナソニック
レジロボ(R)



日本・大宮
JR東日本×サインポスト社
スーパーワンダーレジ



中国
Take Go



**生活者はごく自然に便利でスマートな方法を選択し、生活スタイルをシフトさせていく
テクノロジーの進化はそれに拍車をかける！**

アメリカ・シアトル
Amazon Go



中国・杭州
タオカフェ



中国・深セン
Well Go



中国・広州市
Easy Go



中国・広州市
F5未来商店



中国・上海
Bingo Box



【出典】

イタリア: http://r-tsushin.com/feature/movement/milano_coop_supermercato_delfuturo.html, TakeGo: <https://glotechtrands.com/take-go-and-aeon-171212/>、京東: <https://glotechtrands.com/take-go-and-aeon-171212/>、コリアセブン: http://eng.dt.co.kr/contents.html?article_no=20170517105941000390、ローソン: <https://www.cnn.com/2016/12/14/panasonic-introduces-robotic-checkout-at-a-grocery-store-in-osaka.html>、JR東日本: <https://www.jreast.co.jp/jreast/testmark/>、AmazonGo: <http://www.itmedia.co.jp/business/articles/1612/15/news020.html>、BingoBox: <http://business.nikkeibp.co.jp/atcl/report/15/278549/062800011/>、F5未来商店: <https://gigazine.net/news/20170729-china-food-vending-machine/>、EasyGo: <https://www.haixiaba.com/n1628561.html>、WellGo: <http://tamakino.hatenablog.com/entry/2017/09/01/080000>、タオカフェ: <https://glotechtrands.com/170711checkout-free-shopping1/>



コーヒーショップやコンビニを併設するなど、ガソリン以外の収益を上げるための取り組みも行われているが...

日本の次世代自動車の普及目標と現状

<参考> 2017年度新車乗用車販売台数：435万台

従来車(GS)から次世代自動車
に乗り換えが進んだとき、
従来の顧客を維持できるか？

2017年度(実績)
(新車販売台数)
従来車(GS)と次世代自動車が逆転！

	2017年度(実績) (新車販売台数)	2030年
従来車	63.3% (275万台)	30~50%
次世代自動車	36.7% (160万台)	50~70%
ハイブリッド自動車	31.7% (138万台)	30~40%
電気自動車 プラグイン・ハイブリッド 自動車	0.55% (2.4万台) 0.78% (3.4万台)	20~30%
燃料電池自動車	0.02% (0.07万台)	~3%
クリーンディーゼル自動車	3.6% (15.8万台)	5~10%

出所：未来投資戦略2018「2018年6月未来投資会議」

※次世代自動車戦略2010「2010年4月次世代自動車研究会」における普及目標

自動運転

- 自動運転が移動の在り方を抜本的に変える可能性がある中、日本においては、特に地方からこうした技術の実装が進展しつつある。
- さらに、物流、物販などあらゆるサービスがモビリティと一体化していく可能性。



▶ ヤマハ発動機：小型電動低速車
(産総研：ラストワンマイル自動走行の実証評価(輪島市))



▶ DeNA：自動運転バス「ロボットシャトル」
(国土交通省：中山間地域における道の駅等を拠点とした自動運転サービス実証実験)



▶ トヨタ自動車：移動、物流、物販など多目的に活用できるモビリティサービス専用次世代電気自動車“e-Palette Concept”

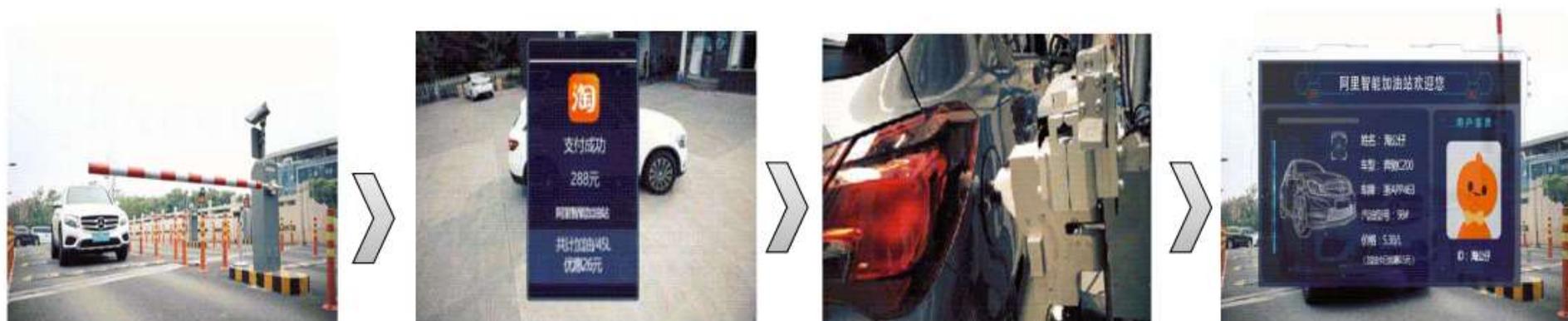
**従来車(GS)から次世代自動車
に乗り換えが進んだとき、
従来の顧客を維持できるか？**

スマートガソリンスタンド

- 顧客の認証から決済までの自動化・スマート化の流れは燃料供給ビジネスにも。

技術革新は生活者には大きな恩恵をもたらすが サービス提供プレーヤーには存亡がかかった変化をもたらす…

- 中国EC企業のアリババは2018年に完全自動(スマート)ガソリンスタンドを実現すると発表。



薬局もスマートファーマシー！ オンデマンドファーマシー！と進化するのか？

CXを目指して薬局をハイブリッド化！



オンライン専従スタッフ！
の活用も考えてみる！

サイバーファーマシーを想定！

店舗のデジタル化による オンライン顧客の獲得！

- ・オンライン対応
- ・LINE等のチャット対応
- ・3大SNS (FB・Twitter・Insta)
のフル活用



電子処方箋の獲得にもつながる



リアル店舗の機能拡充

- ・オリジナルコンテンツの開発

今後様々な感染症対策は薬局の標準装備になる！

使えます!

T-P



【注意事項】

取際には、処方箋の原本が必要となり
効期限は発行日を含めて4日間です。
容について確認が必要な場合、LINEのメ
ます。
「すり予約」は24時間受付けております。
時以降、日曜祝日の受付の場合、お薬の受



他にもお得で役に立つ健康サ
などをお届けいたします😊

プライマリファーマシー
川崎市青区空前平2-15-2 044-854-2

各投薬ブースに感染対策排気システムを設置！



今必要な薬局のイノベーションとは・・・

What's your pharmacy Special ?

と聞かれたら

My pharmacy Specials are.....

と答えられるように変わる事だ！

人は自分で思い描いた夢
以上のことは出来ない . . .



人は自分で思い描いた夢
以上のことは出来ない . . .



だから **DREAM BIG !!!!**

私たちはもっと自分たちの未来を語り
その未来を本気で創ろうではないか！



ご清聴ありがとうございました
yamaroman@gmail.com